



MANAGEMENT SCIENCES *for* **HEALTH**

RPM Plus | *Rational Pharmaceutical
Management Plus*



Marco Conceptual para Analizar Sistemas de Suministro de Medicamentos del Sector Público

Presentado en el Foro Regional LACRSS
Una Nueva Agenda para la Reforma del Sector Salud
Antigua, Guatemala, 19-22 Julio 2004.

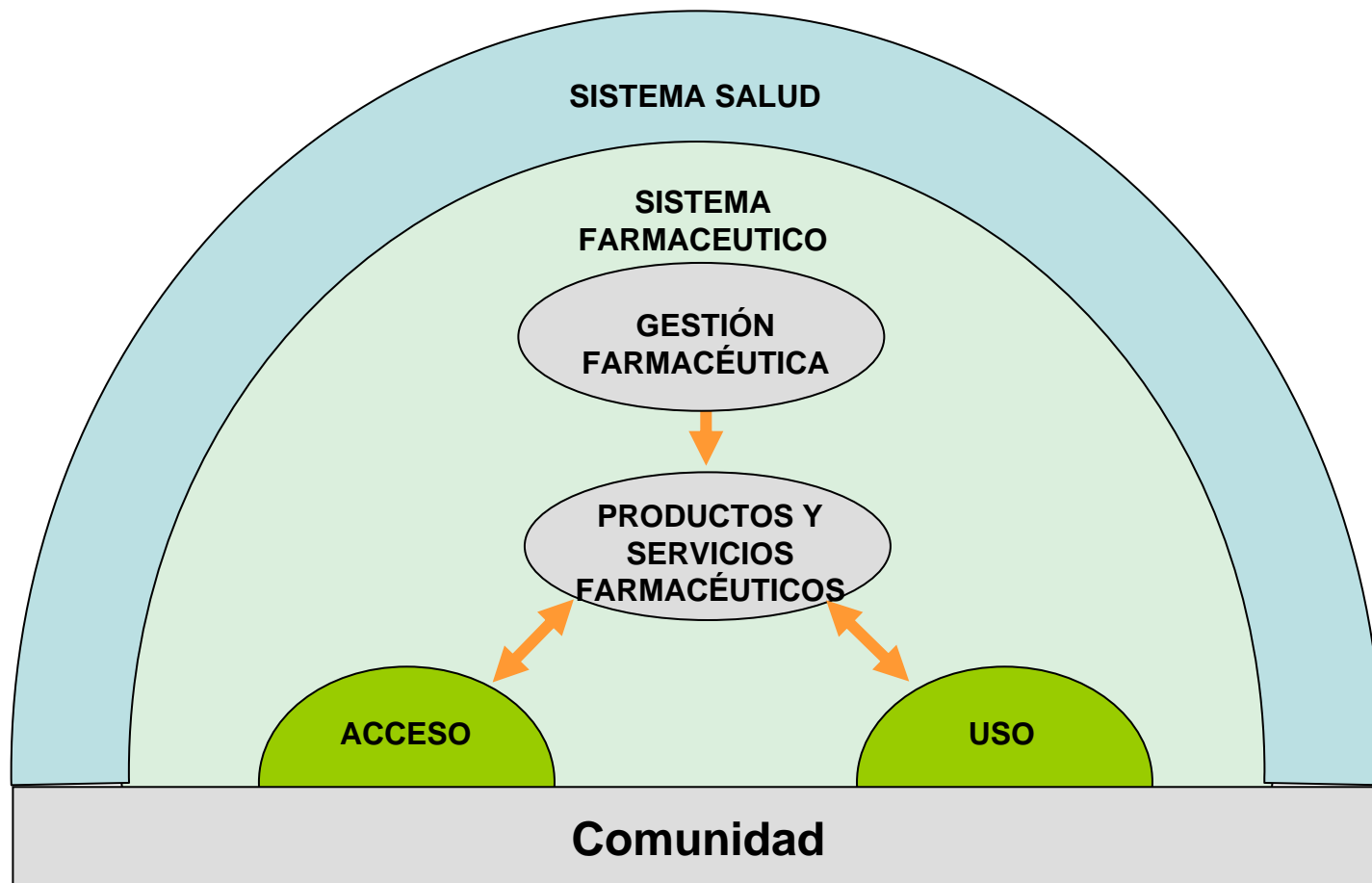
Supported by USAID



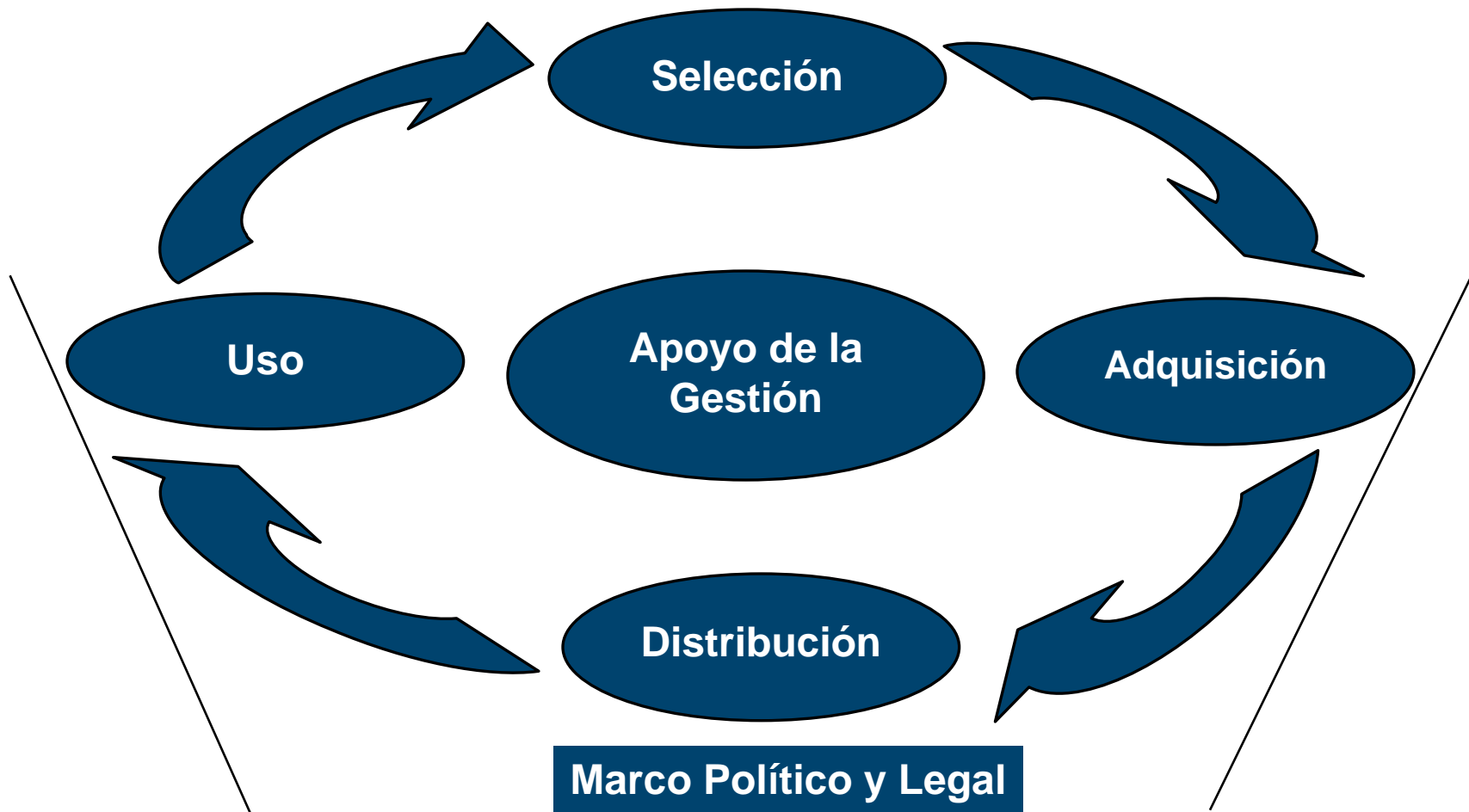
Contenido

- Importancia de la gestión del suministro de medicamentos en los sistemas de salud
- Un marco conceptual para analizar la gestión del suministro de medicamentos
- Un análisis de opciones para fortalecer la gestión del suministro de medicamentos
- Resumen

Gestión Farmacéutica, Acceso y Uso de Medicamentos



Un Marco Conceptual para Analizar la Gestión Farmacéutica



Instrumentos de Reforma del Sector Salud

- Marco político y regulatorio
- Mecanismos de financiación
- Organización de los servicios
- Conducta del proveedor y del consumidor

Caso Ilustrativo: Un País Latinoamericano

- Una institución de seguridad social
- Cobertura de 15% de la población
- Red de atención de salud: 200+ establecimientos
 - 11 hospitales
 - 35 clínicas médicas
 - 31 clínicas comunitarias (prevención y atención primaria)
 - 180 clínicas empresariales

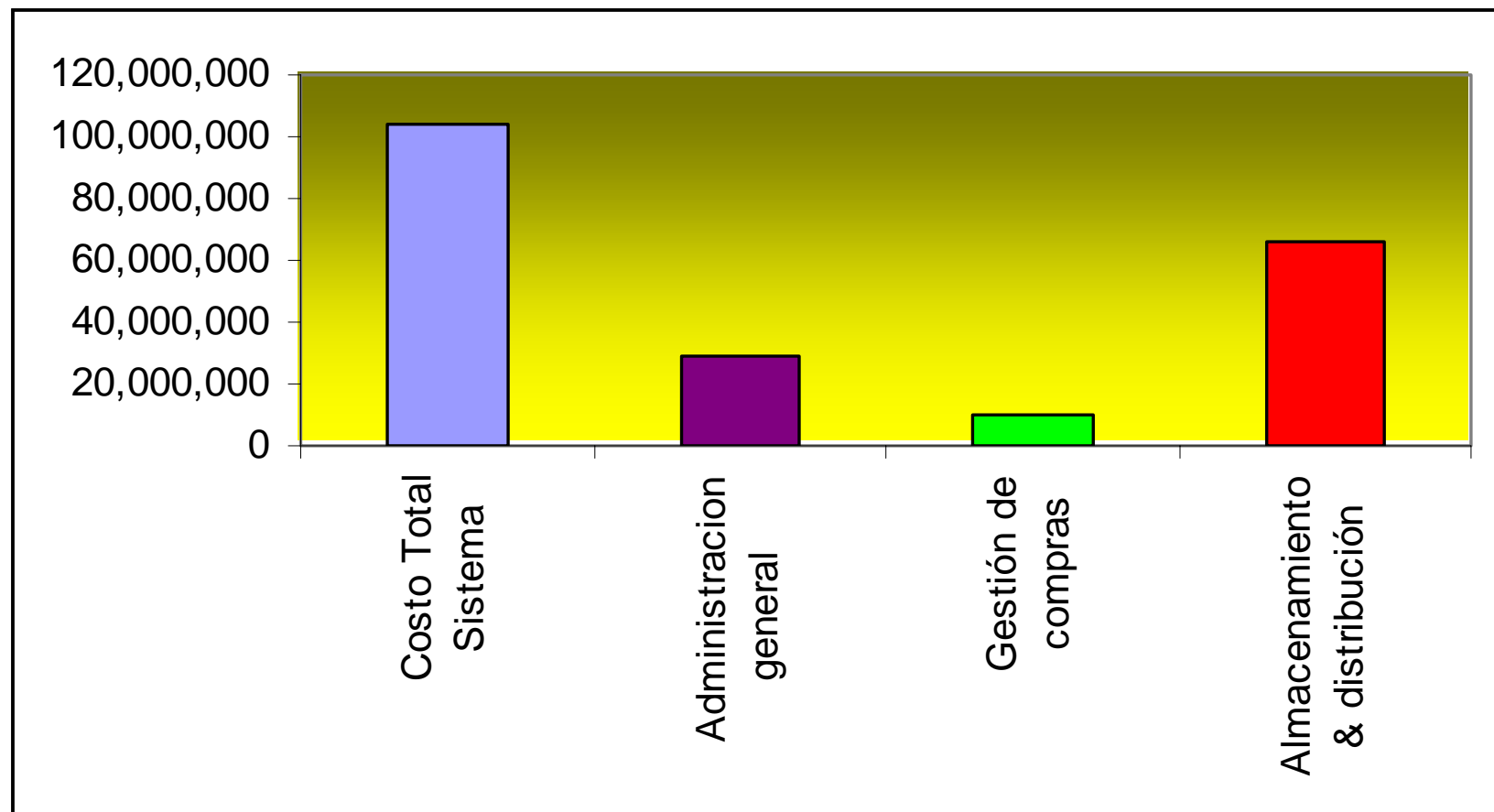
Adquisición y Distribución de Medicamentos

- Listado de medicamentos esenciales de 530 medicamentos
- Compras centralizadas
- Pagos centralizados
- Almacenamiento y distribución propios (modelo de almacén médico central)
- Aseguramiento de calidad de productos basado en análisis de muestras de productos

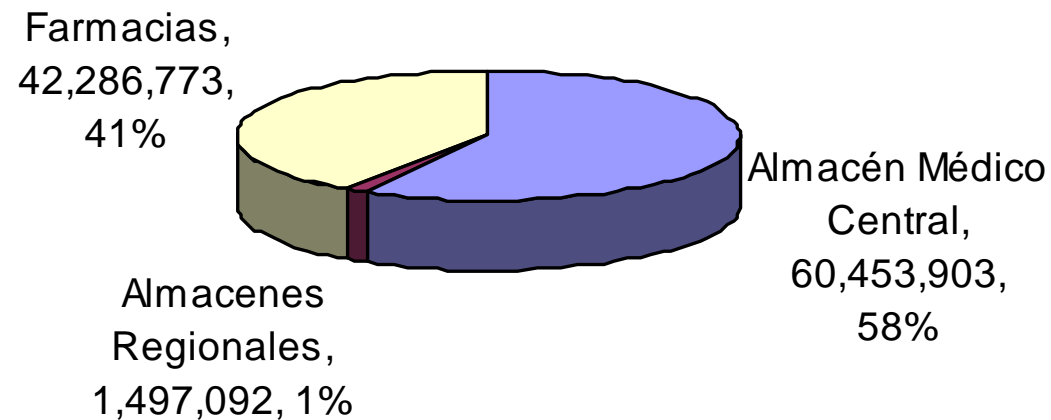
Red de Distribución y Dispensación de Medicamentos

- 1 almacén médico central
- 2 almacenes regionales
- 11 farmacias de hospital
- 35 farmacias

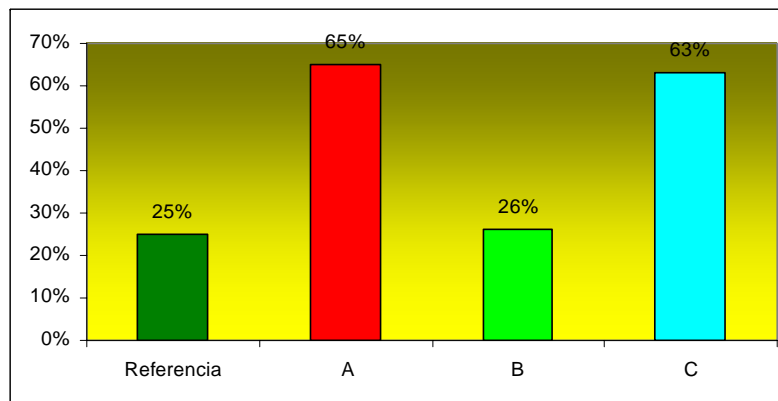
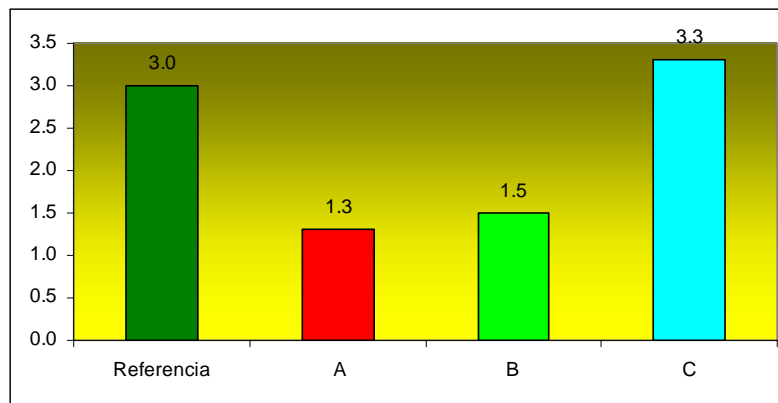
Costos del Sistema de Gestión del Suministro de Medicamentos



Costos de Distribución según Nivel del Sistema de Suministro

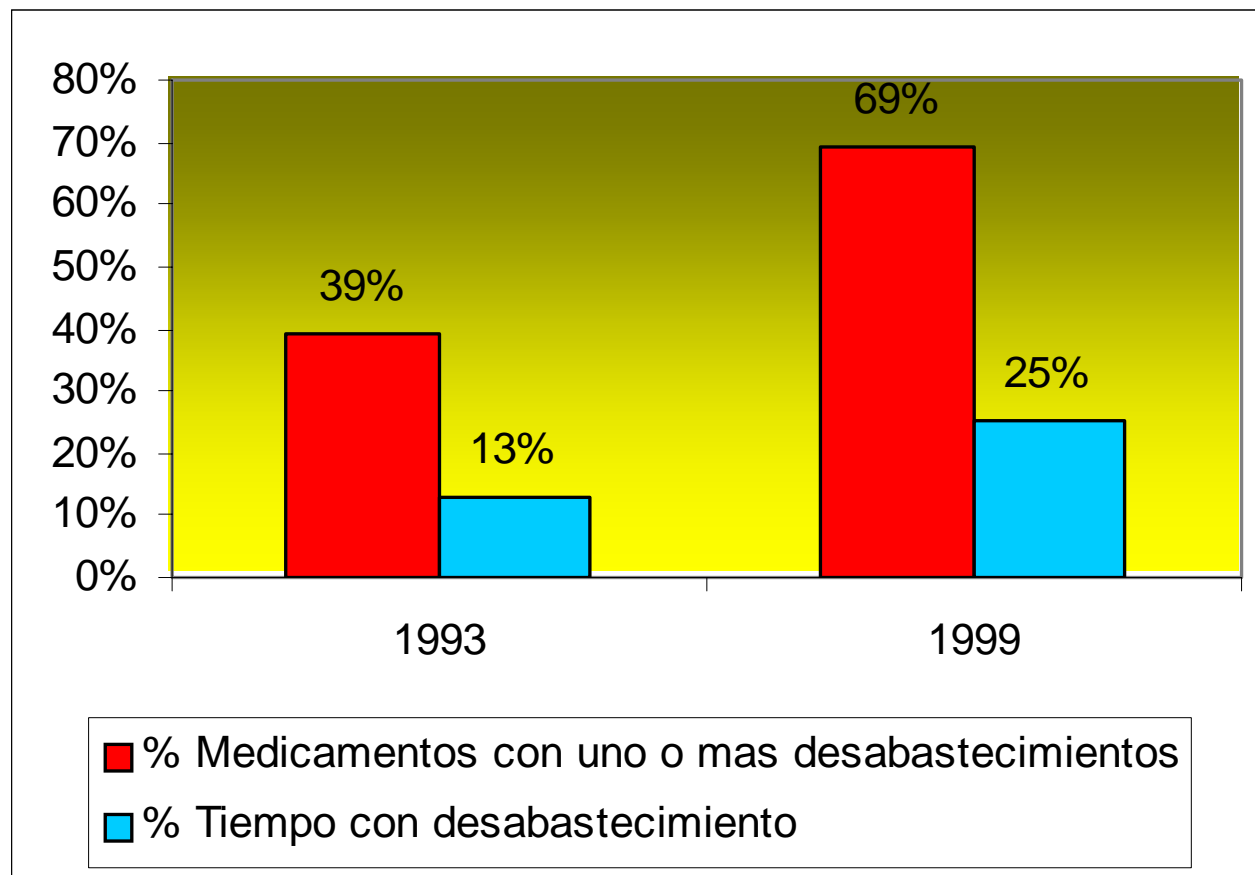


Indicadores de la Eficiencia del Sistema



- Baja rotación del inventario
- Elevados costos de manejo de inventario
- Significativos costos de oportunidad financiera

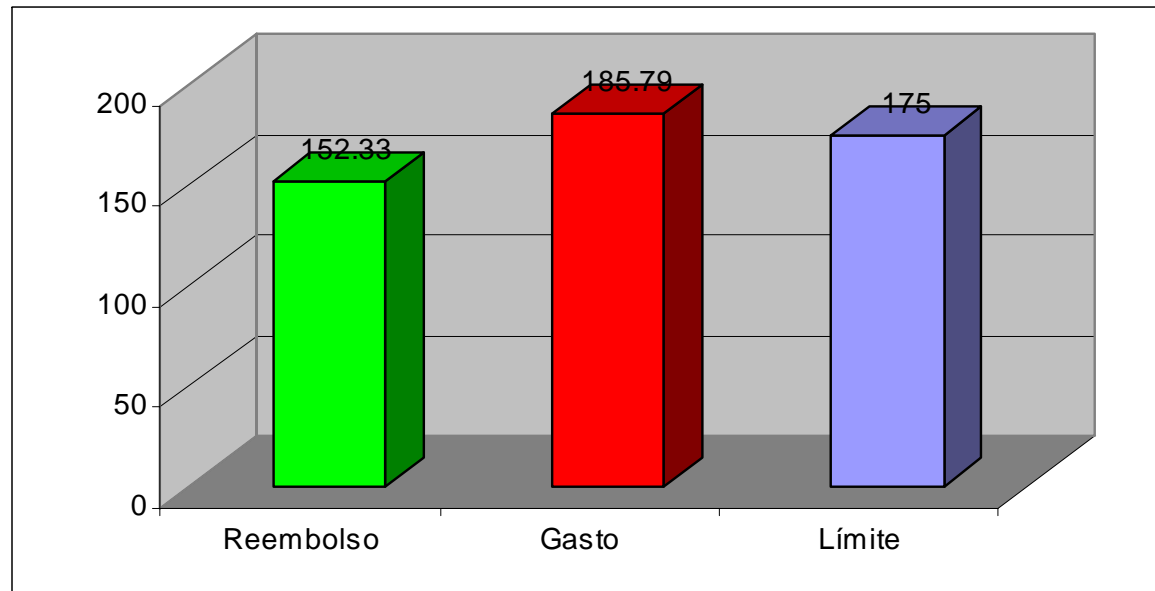
Indicadores de Disponibilidad de Medicamentos Esenciales



Determinantes del Suministro Inefectivo e Ineficiente

- Ausencia de un sistema de adscripción a programas específicos o centros de atención
- Procedimientos de compra engorrosos
- Inadecuada estimación de necesidades
- Desempeño de los proveedores de medicamentos
- Percepción de mala calidad de productos
- Condiciones de almacenamiento subóptimas
- Inefectivo sistema de información para la gestión de medicamentos

Experiencia con Prestación de Servicios por Proveedor Privado (1)



- Reembolsos por \$18,964,257 (consultas y medicamentos)
- Diferencia entre gasto efectuado y monto reembolsado puede considerarse como un 'co-pago' de 18%
- Variaciones en asignación de reembolsos (consulta y/o medicamentos)

Experiencia con Prestación de Servicios por Proveedor Privado (1)

- Muestra de conveniencia de 117 casos
- 2.4 medicamentos por consulta
- 41.8% en LOM
- 19% no identificados
- 29% valor cuestionable
- 78% de medicamentos prescritos fueron comprados

Objetivos del Fortalecimiento del Sistema de Suministros (Ilustrativo)

- Aumento de cobertura de población (meta de 15% a 30%)
- Asegurar provisión efectiva y eficiente de servicios y productos

Opciones para Fortalecer el Sistema de Suministros

- Fortalecer sistema de almacén médico central vigente
- Contratar servicios de dispensación privados
- Implementar un modelo de entrega directa
- Implementar un modelo de distribuidor principal
- Diseñar e implementar un modelo mixto que combina elementos de los modelos de distribuidor principal y de servicios de dispensación privados

Comparación de Opciones de Sistema de Suministro (1)

Variables	Almacén Médico Central	Entrega Directa	Distribuidor Principal
Legislación	Compatible	Compatible	Compatible
Política (descentralización)	No consistente	Consistente	Consistente

Comparación de Opciones de Sistema de Suministro (2)

Variables	Almacén Médico Central	Entrega Directa	Distribuidor Principal
Compra y Pago	Centralizado	Descentralizado	Descentralizado
Precios	Economías de escala	Economías de escala	Economías de escala
Almacenaje	Sí	No necesario	No necesario

Comparación de Opciones de Sistema de Suministro (3)

Variables	Almacén Médico Central	Entrega Directa	Distribuidor Principal
Aseguramiento Calidad de Productos	Inspección y muestreo central	Re-diseño de inspección y muestreo	Inspección y muestreo en distribuidor
Información Gerencial	Requiere un sistema de información fortalecido	Compilación, integración de información de múltiples fuentes	Análisis de indicadores reportados por el distribuidor

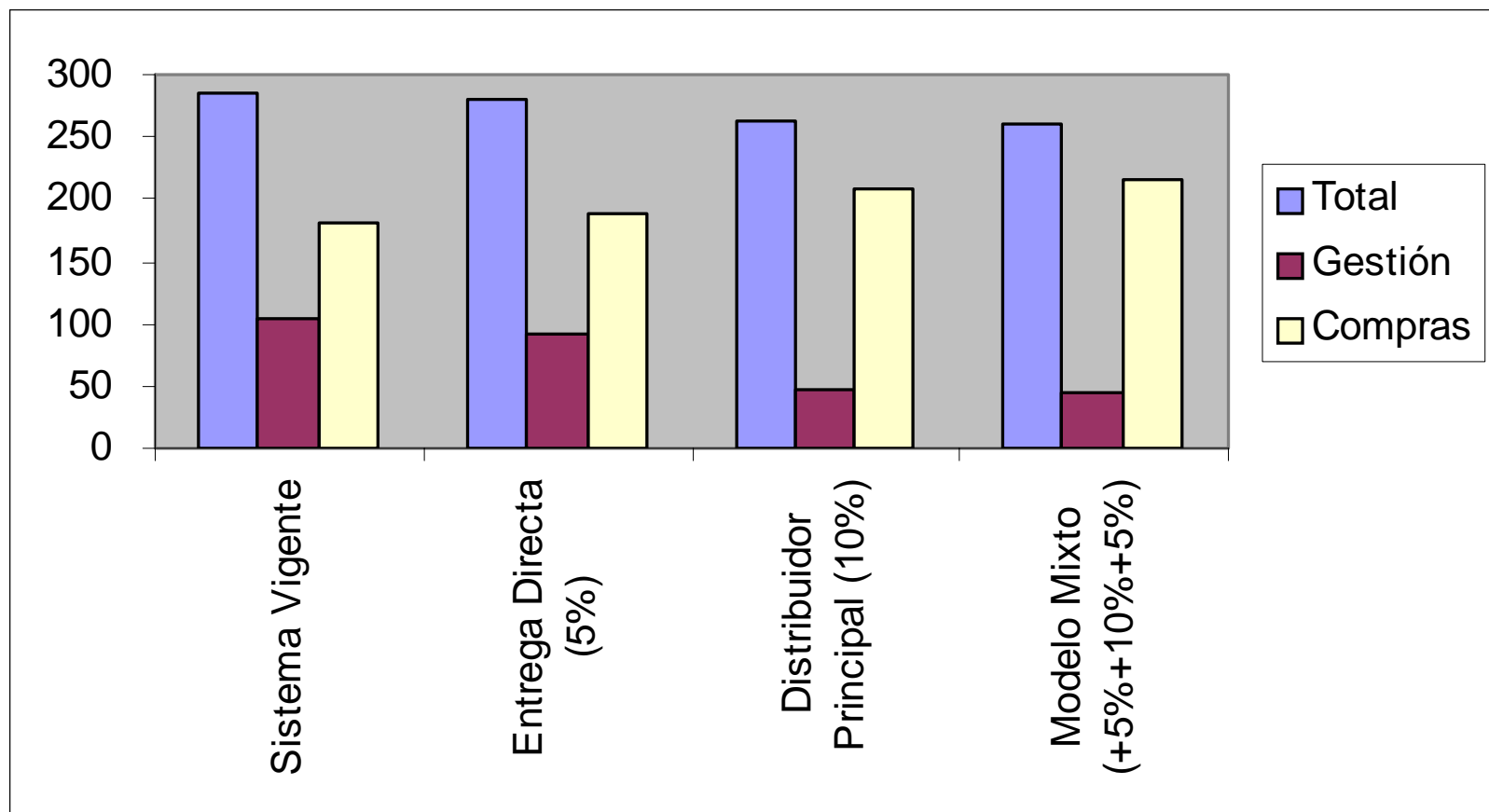
Comparación de Opciones de Sistema de Suministro (4)

Variables	Almacén Médico Central	Entrega Directa	Distribuidor Principal
Limitaciones	<p>“Cascada” en la entrega contribuye al retraso en las entregas</p> <p>Requiere mejoras de infraestructura</p>	<p>Requiere compromiso de mantener “monopsonía”</p> <p>Centros de atención deben tratar con múltiples proveedores</p>	<p>Requiere compromiso de mantener “monopsonía”</p> <p>Depende de capacidad del distribuidor principal</p> <p>Riesgo financiero</p>

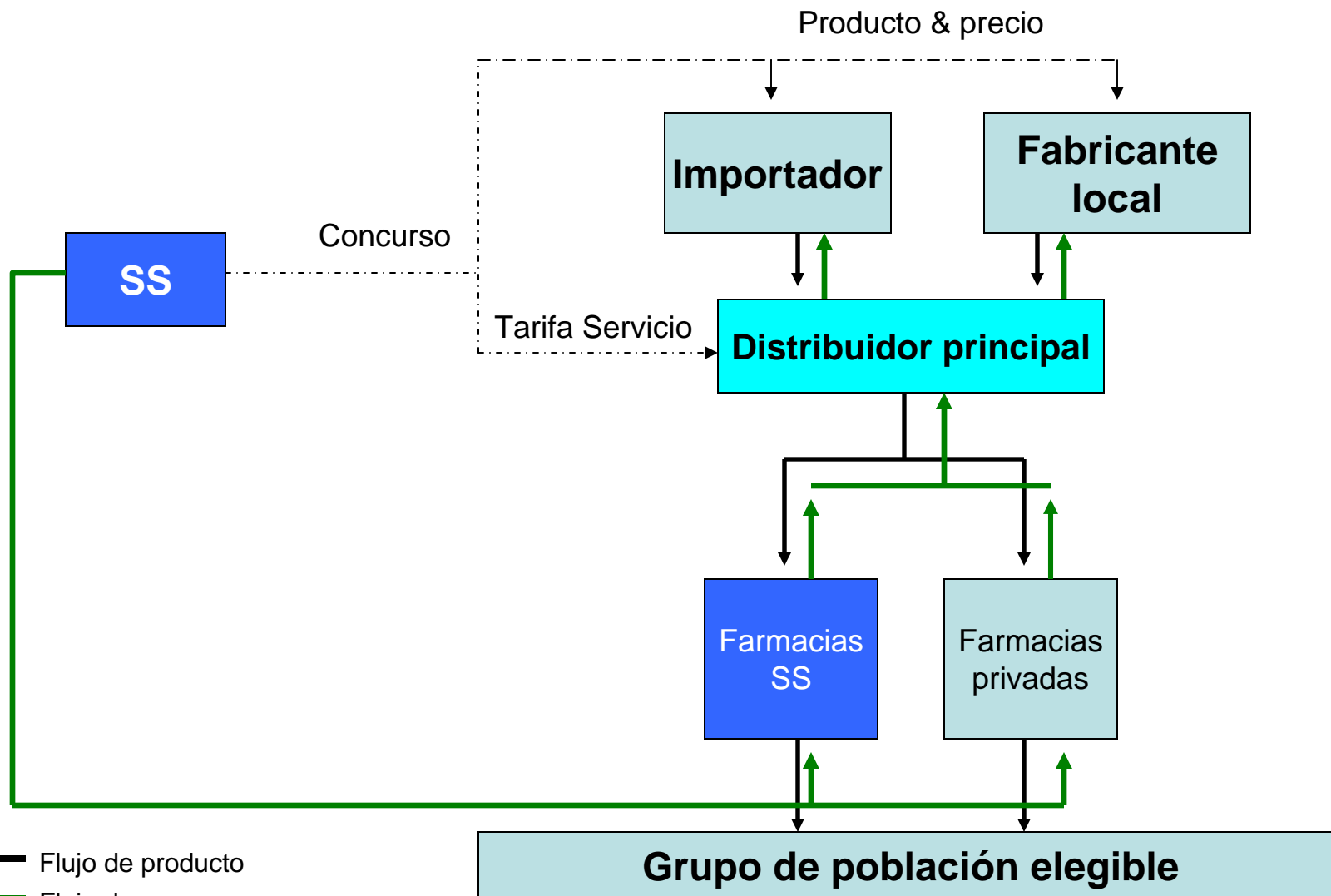
Comparación de Opciones de Sistema de Suministro (5)

Variables	Almacén Médico Central	Entrega Directa	Distribuidor Principal
Costos Políticos	No se contemplan	Asociados a reducción de personal	Asociados a reducción de personal

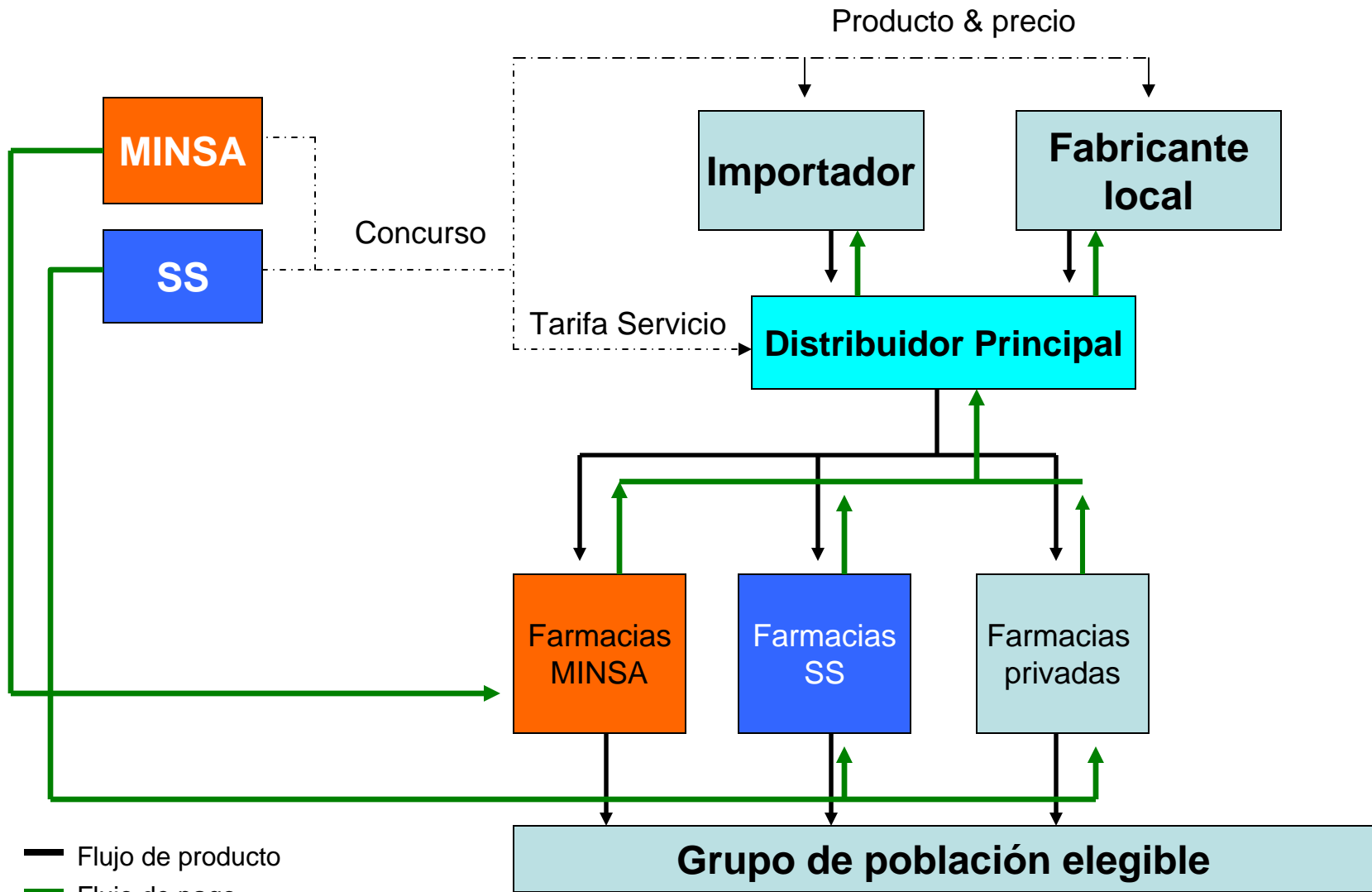
Comparación de Costos de Sistemas Alternativos



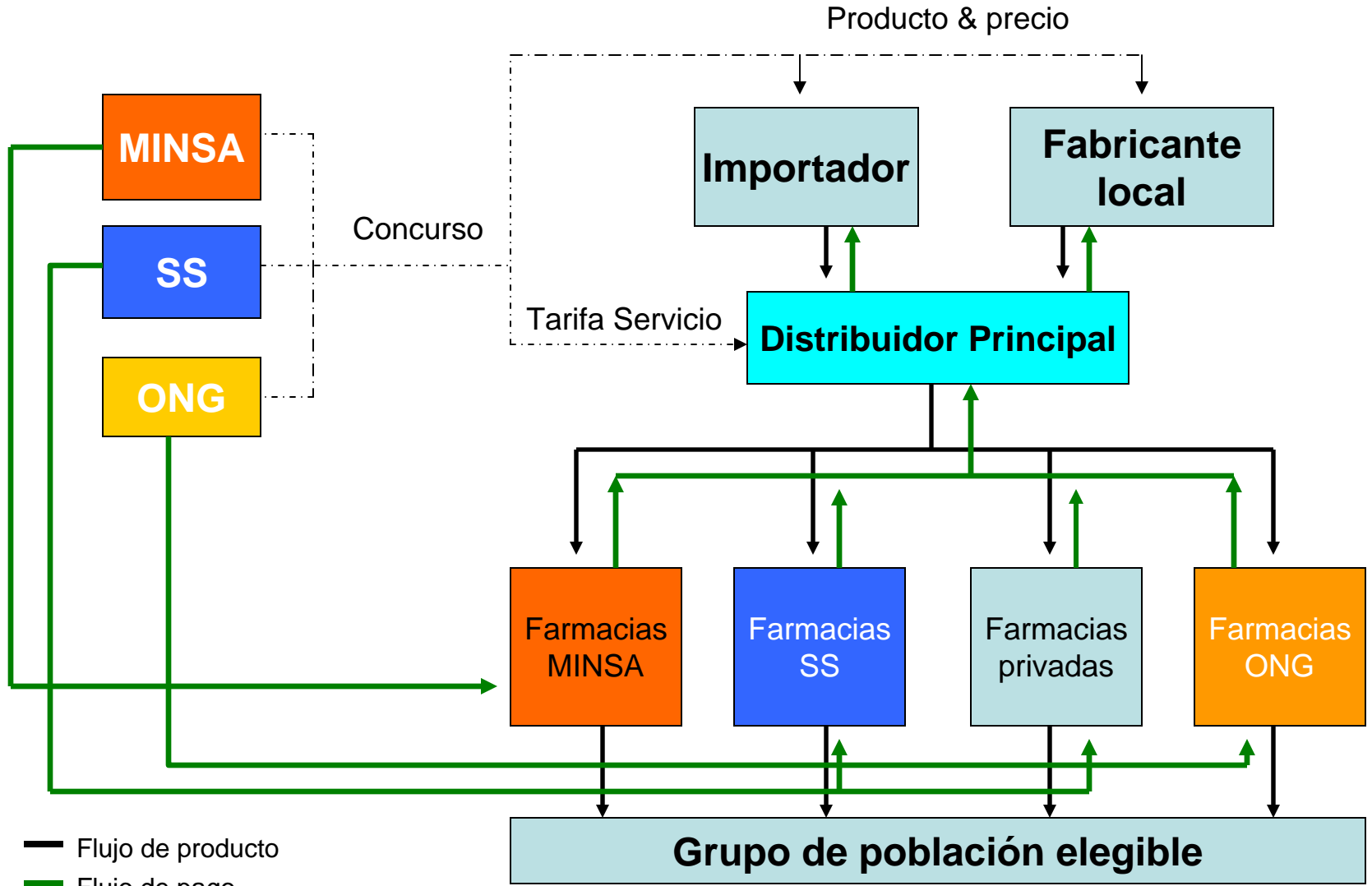
Modelo Ilustrativo (1)



Modelo Ilustrativo (2)



Modelo Ilustrativo (3)



Implicaciones del modelo ilustrativo (1)

- Redefinición de roles y funciones
 - Rectoría, regulación, provisión de servicios
 - Monitoreo y evaluación de desempeño
- Descentralización
- Contratación de servicios
- Diferentes mecanismos de compra

Implicaciones del modelo ilustrativo (2)

- Incentivos
 - Rendición de cuentas
 - Mayor efectividad y eficiencia
- Colaboración sector público-sector privado
- Colaboración multi-institucional

Resumen (1)

- Los sistemas farmacéuticos son complejos
 - Forman parte de un sistema de salud
 - Los sistemas operan en un entorno dinámico
 - Componentes múltiples interrelacionados
 - El proceso de toma de decisión es complejo
 - Hay muchos actores involucrados

Resumen (2)

- La reforma de los sistemas de suministro de medicamento requiere una adecuada comprensión de los diversos componentes de este sistema
- El marco conceptual del ciclo de gestión farmacéutica puede guiar el análisis sistemático y la reingeniería de los sistemas de medicamentos