



LACHSR



LACRSS

*Foro Regional LACRSS: La Nueva Agenda de la
Reforma del Sector de la Salud*

Accreditación y Concesión de Licencias


Licda. Joanne Ashton
Proyecto de Garantía de Calidad



Objetivos

Al finalizar esta sesión, los participantes estarán en capacidad de:

- Identificar los mecanismos clave de la regulación para mejorar la calidad en la atención de salud
- Discutir las principales características de la acreditación y la concesión de licencias como instrumentos de la regulación de la calidad
- Describir experiencias con diferentes formas de acreditación y licenciamiento en América Latina y los retos principales para su implementación



Dirección mediante la regulación: Mecanismos para asegurar la calidad

- Definir normas y contenido de la atención, requisitos para entrar a las profesiones médicas
- Legislación acerca de los derechos del usuario
- Regulación de las aseguradoras y proveedores privados
- Evaluación externa: Concesión de licencias a proveedores y establecimientos, acreditación y certificación

Garantía de Calidad


Definición de la calidad



GC

Mejoramiento
de la calidad

Medición de
la calidad



Concesión de licencias y acreditación como mecanismos para la garantía de la calidad

- Amplia aplicación en Norteamérica y Europa
- Experiencia limitada con la acreditación y la regulación de la calidad en América Latina
- En el contexto del interés creciente en la función rectora, es útil considerarlos como instrumentos para alcanzar las metas de calidad de la Reforma del Sector Salud



Garantía de calidad por medio de la evaluación externa

- Concesión de licencias a profesionales
- Licenciamiento de establecimientos
- Certificación de profesionales
- Acreditación:
 - Acreditación voluntaria de hospitales
 - Acreditación facilitada
 - Acreditación focalizada, dirigida hacia un servicio específico



Concesión de licencias a los profesionales

- Permiso otorgado al individuo, por las autoridades gubernamentales, para ejercer una profesión
- Garantías de que el individuo cumpla con las normas mínimas para proteger la salud y la seguridad



Mecanismos para la concesión de licencias a profesionales

- Prueba de educación formal
- Examen
- Tarifa
- Prueba de educación continua
- Renovación periódica



Licenciamiento de establecimientos

- Permiso otorgado a la organización, por las autoridades gubernamentales, para prestar servicios
- Requerimientos mínimos para proteger la salud y la seguridad
- Inspección local
- Se requiere actualización de la licencia



Experiencias recientes con la concesión de licencias en América Latina

- Honduras: Licenciamiento de establecimientos por la Secretaría de Salud en el área materno infantil
 - Requisitos mínimos para recursos humanos, existencia de normas, infraestructura, equipos y suministros y prestación de servicios
 - Algunos requisitos se consideran “indispensables” mientras que otros son “convenientes; se otorga la licencia para el cumplimiento al 100% de los indispensables y cumplimiento al 80% de los convenientes



Experiencias recientes con la concesión de licencias en América Latina

- Honduras: Licenciamiento de establecimientos por la Secretaría de Salud en el área materno infantil
 - Estudio de línea de base (2002) señaló la necesidad de fortalecer la supervisión y identificó a los establecimientos que precisaban de mayor inversión para cumplir con los requisitos mínimos
 - En base a los resultados, se destinaron recursos para fortalecer los establecimientos deficientes
 - Obstáculos a la implementación: aprobación legal, financiamiento limitado, recursos humanos limitados



Experiencias recientes con la concesión de licencias en América Latina

- República Dominicana: Habilitación de los establecimientos de salud públicos y privados
 - Las Leyes 42-01 y 87-01 (2001) otorgaron a la Secretaría de Salud la autoridad de sancionar los establecimientos de salud, tanto públicos como privados, en base a la inspección periódica y la regulación
 - Establecieron el proceso de “Habilitación” mediante el cual todo establecimiento debe cumplir con los requerimientos señalados por el Consejo Nacional de Salud



Experiencias recientes con la concesión de licencias en América Latina

- República Dominicana: Habilitación de los establecimientos de salud públicos y privados
 - Los requerimientos comprenden la infraestructura física, la formación del personal, la documentación e información, la seguridad y la higiene, y los procedimientos técnicos y administrativos



Experiencias recientes con la concesión de licencias en América Latina

- República Dominicana: Habilitación de los establecimientos de salud públicos y privados
 - Definición de mecanismos de verificación y ejecución de la ley
 - La habilitación o permiso de operar puede ser abrogado
 - El proceso de implementación de la habilitación recién comenzó



Certificación de los profesionales

- Evaluación por parte de una entidad gubernamental o no gubernamental, a fin de definir si el individuo cumple con los requisitos pre- determinados.
- Generalmente el profesional ha recibido educación y entrenamiento adicional y ha demostrado aptitud en un área específica.



Ejemplos de certificación profesional

- Especialidades médicas, ej. Gineco-obstetricia
- Especialidades de enfermería, ej. cuidados intensivos
- Aptitudes específicas, ej. resucitación cardio-pulmonar



Accreditación

Una entidad reconocida determina y reconoce que el establecimiento de salud cumple con los estándares publicados y pre-determinados.



Características de la acreditación

- Estándares óptimos
- Fomentar el mejoramiento continuo
- Revisión paritaria
- Evaluación periódica
- Acreditación generalmente voluntaria



¿Para qué sirve la acreditación?

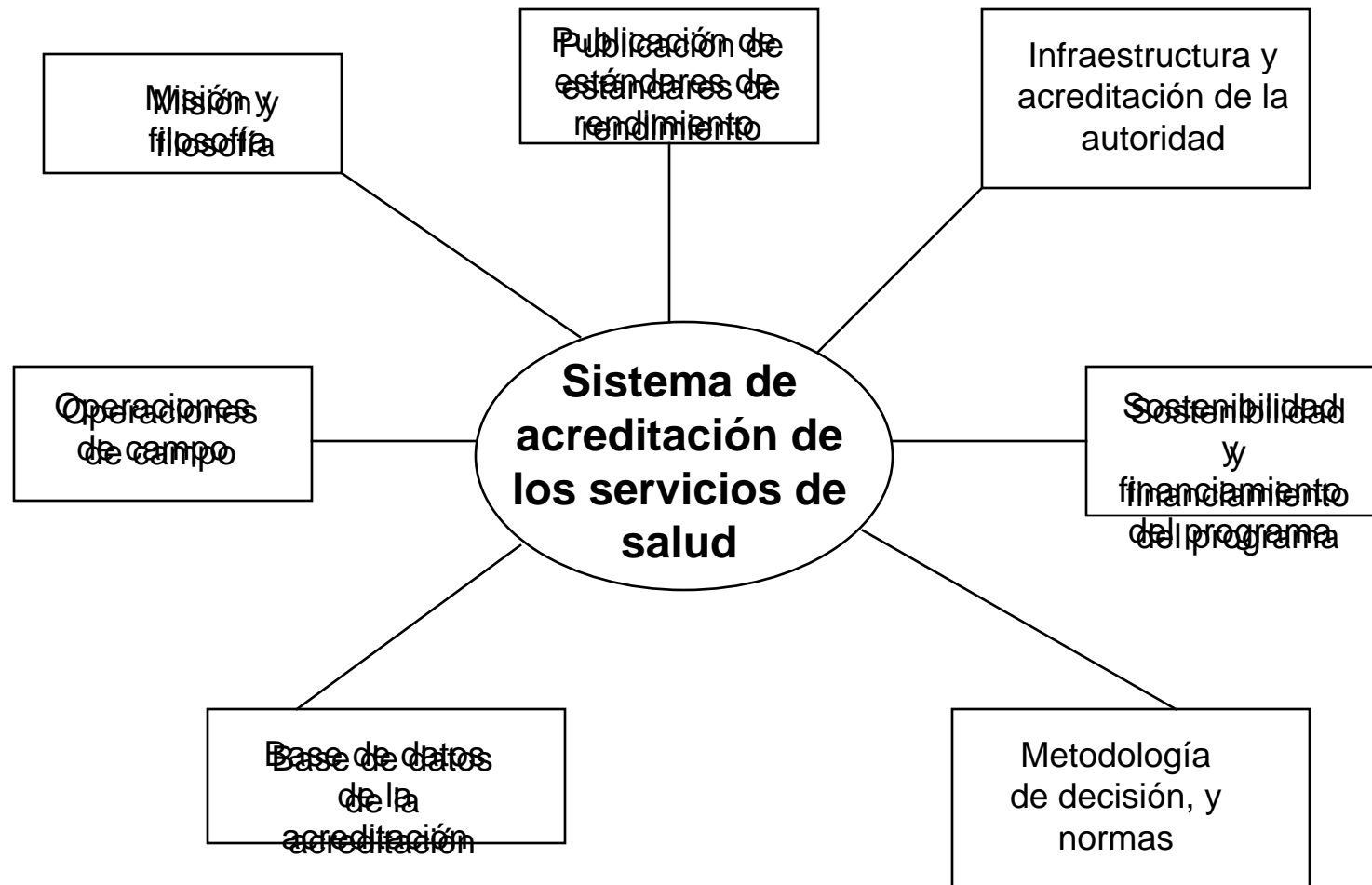
- Mantener y mejorar la calidad
- Estimular y mejorar la integración y la gestión de los servicios
- Establecer una base de datos comparativa
- Reducir los costos de la atención de salud
- Ofrecer educación y consulta
- Reforzar la confianza de la población en los servicios de salud



Requisitos de un programa de acreditación

- Los estándares de rendimiento deben ser relevantes y factibles.
- El proceso de inspección y decisión debe ser objetivo y transparente
- Los inspectores deben ser expertos y dignos de credibilidad
- Se debe ofrecer educación y apoyo a los establecimientos para que cumplan con los estándares

Componentes de un sistema de acreditación





Misión y filosofía

- ¿Gubernamental o no-gubernamental?
- ¿Voluntario o regulado por la ley?




Infraestructura y autoridad

- ¿Quiénes serán los principales responsables por la toma de decisiones?
- ¿Habrá un comité especial?



Gerencia de la operaciones de campo

- Selección y entrenamiento de los inspectores
- Supervisión y entrenamiento continuo de los inspectores
- Educación y consulta a las organizaciones de prestación de servicios
- Procesos de pre-inspección



Gerencia de la operaciones de campo (continuación)

- Operaciones de campo
- Metodología de evaluación estandarizada
- Inspecciones locales
- Procesos para documentar y calificar los resultados
- Análisis posterior a la inspección



Marco para la toma de decisiones sobre la acreditación

- Bases de rendimiento publicadas
- Niveles o tipos de certificados de acreditación
- Normas para el seguimiento o las acciones correctivas
- Formato y distribución de reportes
- Políticas referentes a la publicación de resultados



Base de datos de acreditación

- Consolidar los datos
- Oportunidades de mejoramiento
- Puntos de referencia



Sostenibilidad del programa

- Viabilidad financiera
- Mejoramiento continuo
- Revisión y actualización de estándares



Acreditación voluntaria de hospitales en América Latina

- Elaboración del Manual Regional de Acreditación (OPS y Federación Latinoamericana de Hospitales)
- Argentina: Acreditación voluntaria por el ITAES de 22 hospitales privados
- Colombia: Ministerio de Salud adoptó un Sistema Unificado de Acreditación para hospitales (2002); los estándares e instrumentos han sido elaborados; el sistema está todavía en la fase de diseño



Acreditación voluntaria de hospitales en América Latina

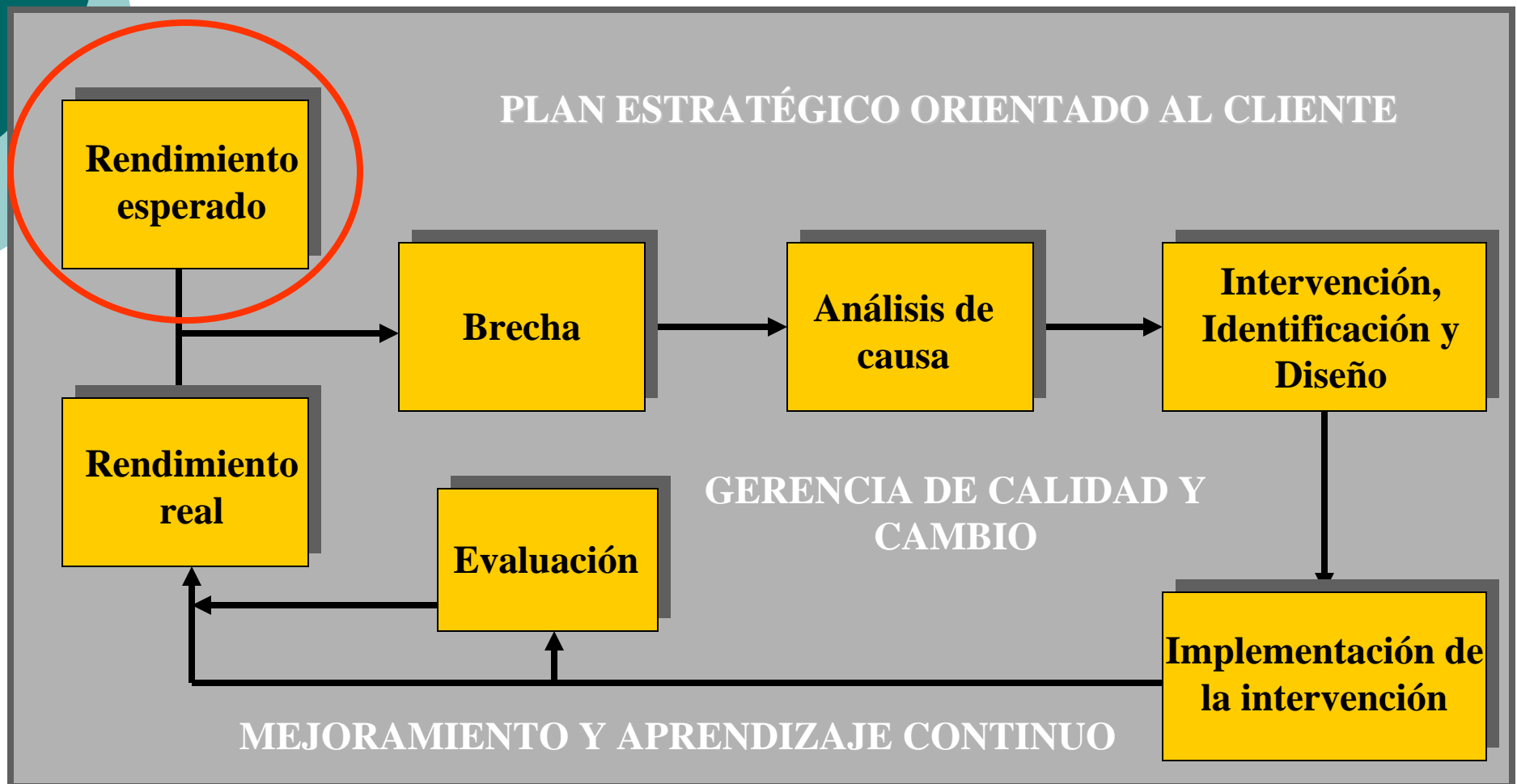
- Brasil: Dos principales iniciativas de acreditación hospitalaria voluntaria fueron desarrollados (1998)
 - CBA (siguiendo el modelo del Joint Commission) para hospitales privados
 - ONA (aplicando los estándares del Manual de OPS) se dirige a los establecimientos públicos; acreditación progresiva; las evaluaciones son realizadas por otras entidades que siguen los criterios y procedimientos de la ONA



La Acreditación focalizada en América Latina

- PROQUALI: Modelo de acreditación para mejorar los servicios de salud reproductiva en Brasil
 - Apoyo de infraestructura
 - Proceso de acreditación aplicada a las clínicas a nivel primario
 - Mejoramiento del rendimiento y la calidad
 - La acreditación brindada por Comisiones Estatales (integradas por la Secretaría de Salud, ONG, universidades)

PROQUALI: Modelo de mejoramiento del rendimiento y la calidad





La Acreditación focalizada en América Latina

- *Iniciativa para hospitales amigos de los niños* UNICEF (BFHI)
 - Una certificación/designación para hospitales con servicios de maternidad y centros de parto
 - Un proceso para implementar los 10 Pasos para un Amamantamiento Adecuado de la OMS/UNICEF



El proceso de la *Iniciativa para hospitales amigos de los niños*

- Auto-valoración del hospital/centro de parto sobre las prácticas con relación a los 10 pasos
- Evaluación local cuando el establecimiento esté listo
- Revisión externa de la evaluación local
- Certificación internacional luego de cumplir satisfactoriamente con las etapas anteriores



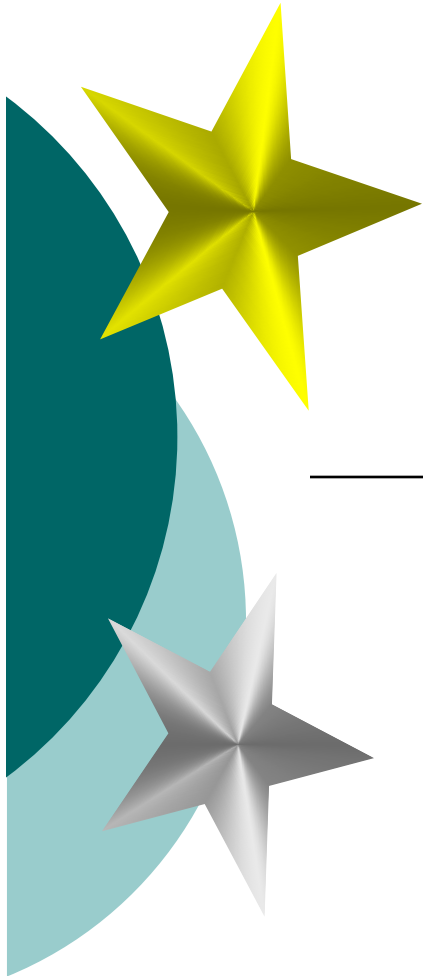
Fortalezas de la BFHI

- Implicaciones positivas de la lactancia materna en la salud de la madre y el niño y en relación con otras iniciativas SMI (nutrición, espaciamiento entre hijos, etc.)
- Una comunidad sólida de apoyo a la lactancia
- Simplicidad - 10 pasos
- Base de evidencia firme de los 10 pasos
- Implementación de bajo costo
- Aplicable en diferentes contextos



Debilidades de la BFHI

- Entrenamiento correctivo de los proveedores de servicios de salud
- Apoyo financiero variable
- Posible impacto negativo sobre las estrategias locales de implementación
- Falta de previsión con respecto al mantenimiento de estándares institucionales



Servicios para los jóvenes

Jamaica y África del Sur



¿Qué son los servicios para jóvenes?

- Los servicios para jóvenes han sido diseñados para mejorar la calidad de servicios de salud para adolescentes a nivel primario, y para fortalecer la habilidad del sector público en responder de manera apropiada a las necesidades de los adolescentes en materia de salud sexual y reproductiva



Objetivos clave

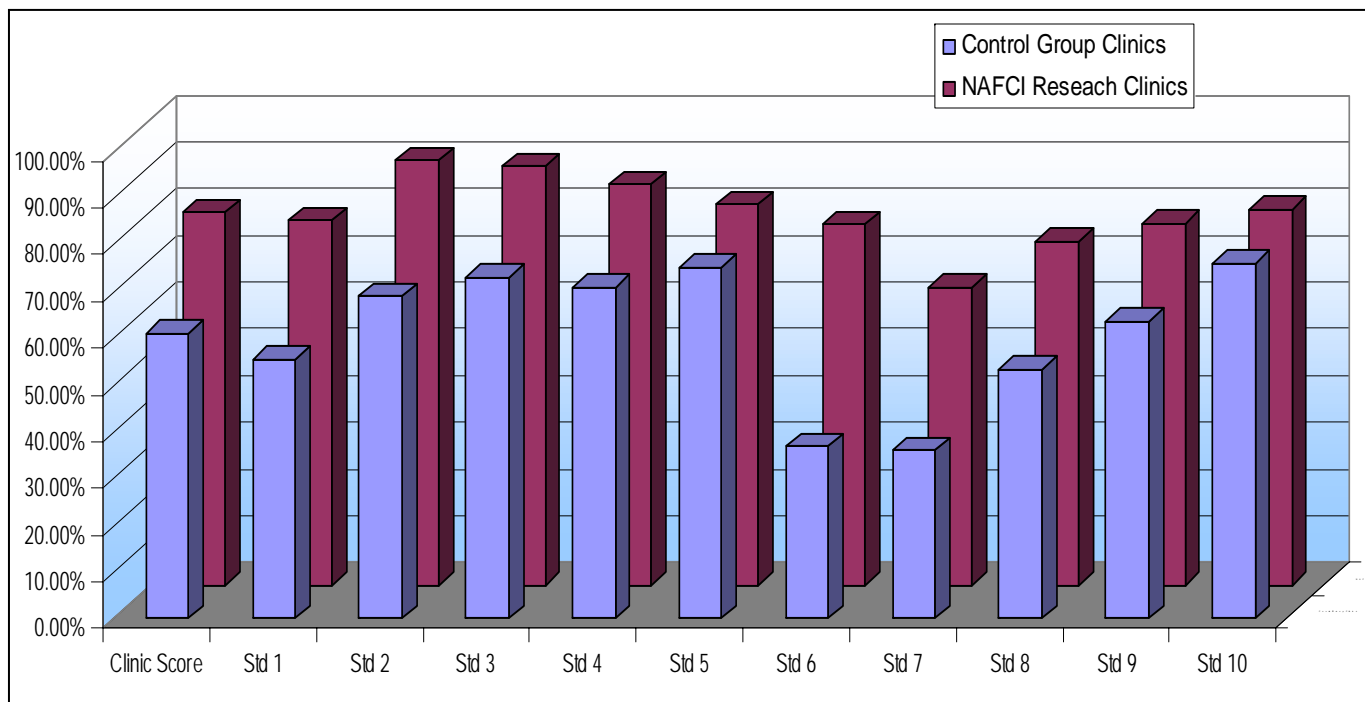
- Hacer que los servicios de salud sean más accesibles y aceptables para los adolescentes.
- Establecer estándares y criterios nacionales para la atención de salud del adolescente, en clínicas.
- Desarrollar las capacidades de los proveedores de salud, para que el rendimiento de servicio a los jóvenes mejore.



Resultados de los estudios de investigación en África del Sur

- El promedio general del puntaje de todas las clínicas con servicios para jóvenes (79.89%) fue significativamente mejor ($p = .001$) que el puntaje de las clínicas control (60.93%)

Comparación de estándares: Clínicas de control y de jóvenes





Servicios para Jóvenes en Jamaica

- Se establecieron y se validaron estándares orientados a los jóvenes
- Los estándares fueron implementados en proyecto piloto
- Lanzamiento actual de los estándares a través de un proyecto colaborativo en una región seleccionada
- La auto-evaluación es un elemento clave



Desafíos en la implementación de la acreditación y la concesión de licencias

- Poca evaluación del impacto
- Asegurar el financiamiento necesario para sostener el proceso
- Establecer la autoridad del organismo acreditador
- Escasez de personal para efectuar y coordinar la regulación de la calidad
- Falta de recursos para facilitar el cumplimiento de los estándares