



# **Marco Conceptual para la Calidad en la Reforma de Salud**

**Tisna Veldhuyzen van Zanten, Ph.D.**

Proyecto de Garantía de Calidad

University Research Co., LLC

19 de julio 19, 2004

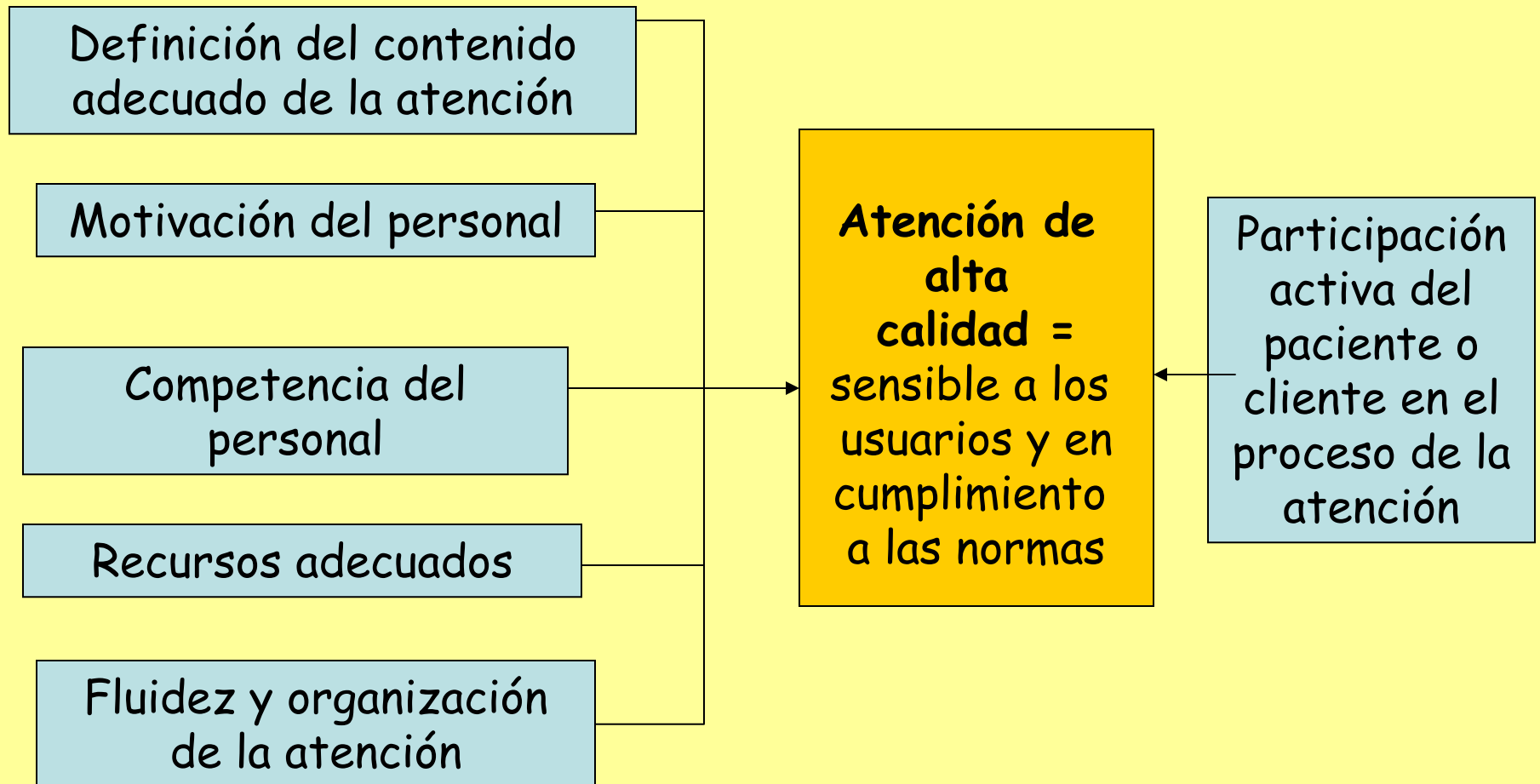
# Origen del Marco General

- ❖ Reformas del sector salud anteriores fueron diseñadas para mejorar el acceso a los servicios a través de competencia, estimulación del sector privado y mejor eficiencia de las inversiones en el sector
- ❖ Mas recientemente, esfuerzos de la reforma se han focalizado en definiciones mas amplias del desempeño del sistema de salud para incluir explícitamente mejoramientos en el estado de la salud, equidad en financiamiento y mejor respuesta a las expectativas de los clientes
- ❖ Como parte de la colaboración entre OPS y el Proyecto de Garantía de Calidad, se inicio una actividad para desarrollar un marco Conceptual para Maximización de la Calidad de Servicios a través de la Reforma del Sector de Salud

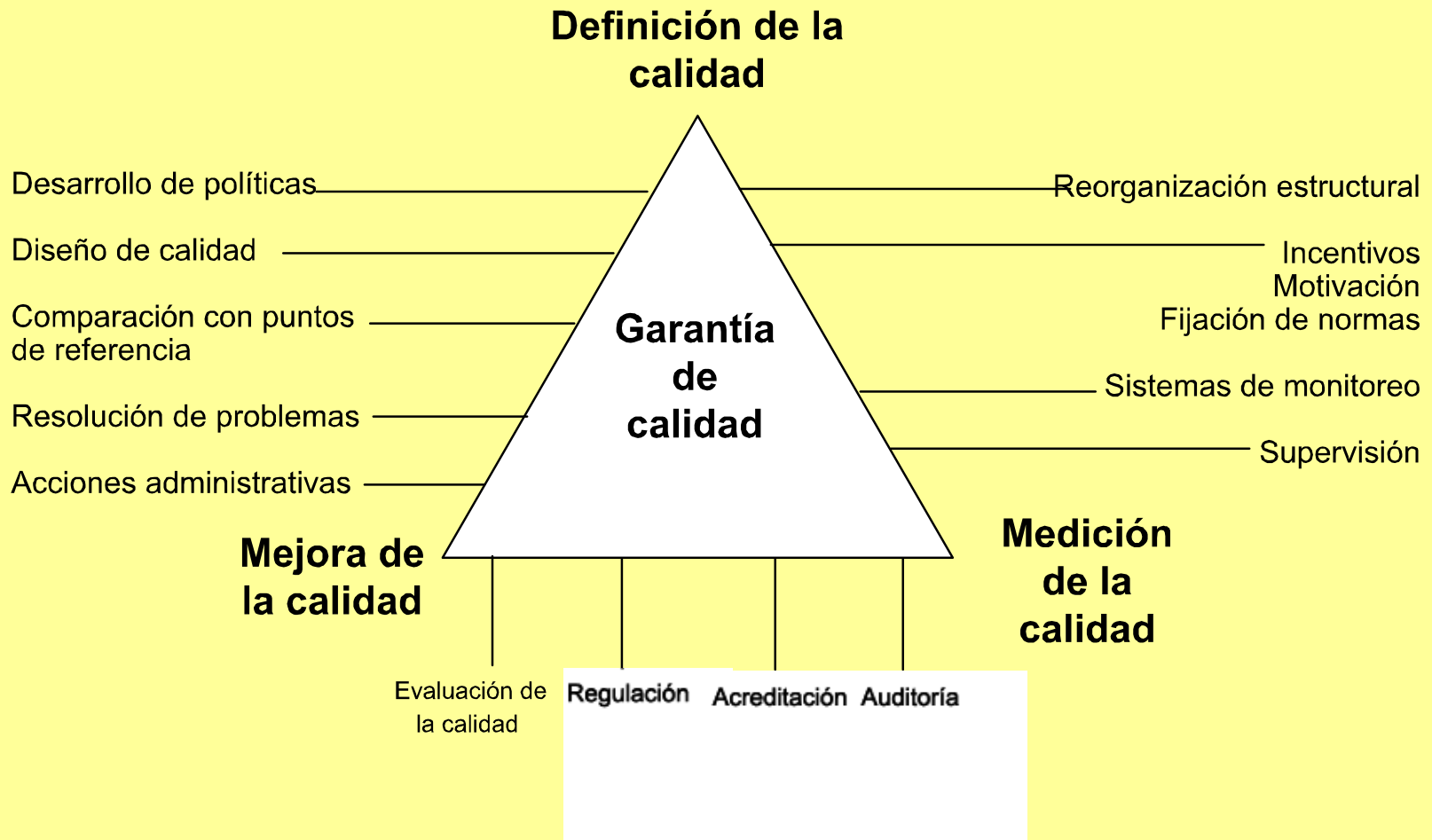
# Objetivo del Marco Conceptual

- Explorar la relación entre actividades de reforma y estrategias de garantía de calidad y sus interacciones y sinergias posibles en el mejoramiento del desempeño del sistema de salud, especialmente de la calidad del cuidado y resultados en salud
- Aumentar la conscientización del impacto, tanto positivo como negativo, que algunas estrategias de reforma podrían tener sobre la calidad del cuidado y resultados de salud
- Proveer un mapa de ruta para los altos directivos de planificación de la reforma, ministerios de salud, gerentes locales del sistema y otros, sobre estrategias de garantía de calidad que podrían mejorar y reforzar el impacto de la reforma del sector salud en la calidad de servicios.

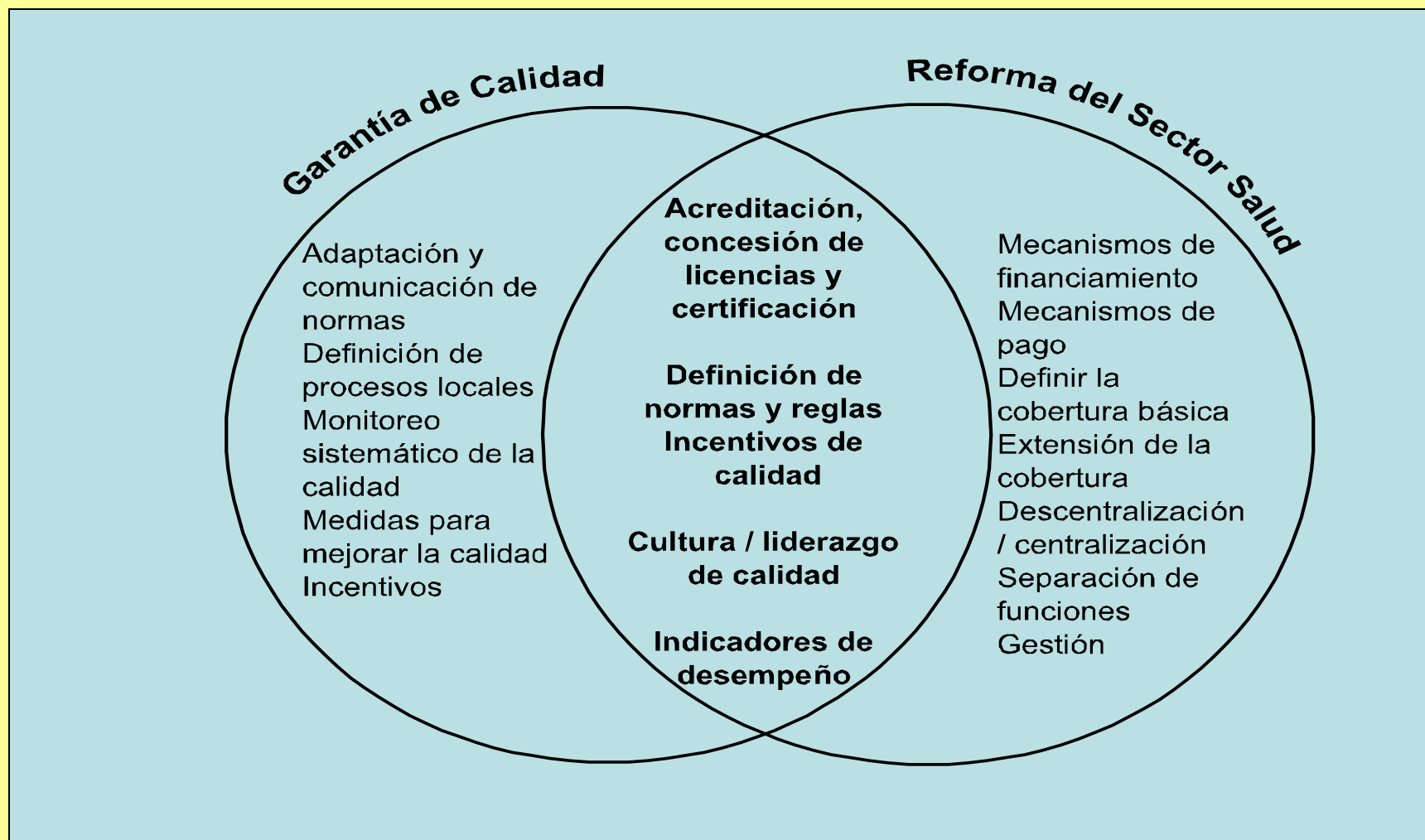
# Factores Determinantes de una Atención de Calidad



# Triángulo de la Garantía de Calidad



# Intersección de la Garantía de Calidad y la Reforma del Sector Salud



# Resumen del Marco Conceptual

## Capítulo 1. La función de la calidad de la atención en la reforma del sector salud

- \* Descripción general de la reforma del sector de salud
- \* Una introducción a la garantía de calidad (GC) y sus conceptos y estrategias

## Capítulo 2. Relación entre la reforma del sector salud y la GC

## Capítulo 3. Estrategias de GC en el contexto de la reforma del sector salud : Identificar Oportunidades para la sinergia

- \* Gestión y dirección
- \* Mecanismos de financiamiento
- \* Garantías de la asistencia sanitaria
- \* Prestación

## Capítulo 4. Conclusiones y direcciones futuras

## Ejemplo: Reforma con Orientación a la Calidad: Gestión

Estrategia de reforma	Beneficios (+) y riesgos (-) potenciales	Estrategia de garantía de calidad
Separación/ redefinición de las funciones (gestión, seguros, financiamiento, prestación)	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ahorro de costos</li> <li>+ Organismos privados contratar que puedan ser más flexibles</li> <li>- El personal existente del ministerio de salud no siempre tiene las aptitudes necesarias</li> <li>- La supervisión es un reto difícil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligar el cumplimiento de los procedimientos y pautas de garantía de calidad</li> <li>• Establecer el monitoreo de la calidad de los servicios privados</li> <li>• El ministerio de salud supervisa la calidad en todo el sector</li> <li>• Desarrollo de liderazgo de la garantía de calidad</li> </ul>
Cambiar la manera en que los actores del sistema tridimensional (ministerio de salud, sistemas privados, instituciones de seguridad social) coordinan, compiten y cooperan para prestar atención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mayor elección de consumidores</li> <li>+ Flexible/receptivo</li> <li>+ Competencia/ahorros</li> <li>- Duplicación de los servicios</li> <li>- Los no asegurados y los pobres son dejados de lado</li> <li>- Sistema escalonado de la atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de la calidad en todo el sector</li> <li>• Programas de garantía de calidad en todos los entornos de prestación de servicios</li> </ul>
Fomento de la centralización/descentralización	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atención que da respuesta a las necesidades</li> <li>+ Eficiencia</li> <li>- A veces hay un exceso de autoridad al nivel central</li> <li>- Personal inseguro por el cambio</li> <li>- Las unidades descentralizadas deben ser viables tanto económica como técnicamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar trabajo en equipo para la garantía de calidad</li> <li>• Usar las herramientas de la garantía de calidad para analizar nuevas tareas/flujos de trabajo</li> <li>• Facilitar la participación en el diseño y la ejecución de los planes para el cambio</li> </ul>

# Estado Actual del Marco Conceptual

- El borrador final de trabajo del Marco Conceptual fue escrito en conjunto por un equipo de OPS y el Proyecto de Garantía de Calidad
- El Marco Conceptual fue discutido recientemente en Jamaica, reflejando su experiencia de varias décadas en reforma del sector de salud y actividades de garantía de calidad. Un resumen de la perspectiva de Jamaica será presentado. En los próximos meses, se hará una discusión similar en un país de América Central o de Suramérica
- Esperamos perspectivas adicionales de los participantes en esta reunión
- Revisiones finales del Marco Conceptual serán hechas y la versión final será publicada en inglés y español antes del fin del año

# Organización de la sesión

- ❖ Presentación por Dr. Stanley Lalta sobre las perspectivas de Jamaica sobre el Marco Conceptual
- ❖ Presentación por Dr. Sandra Land sobre el perspectiva de OPS
- ❖ Discusión en pequeños grupos sobre el marco conceptual y temas importantes a considerar en la planificación y ejecución de reformas, en particular relacionado al mejoramiento de la calidad
- ❖ Discusión conjunta