



MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD EN LA SUBREGIÓN DE CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE ESPAÑOL

**Informe del Taller de
Capacitación**

San Juan, Puerto Rico

15-17 de Agosto 2005

ANTECEDENTES	1
OBJETIVOS	2
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
METODOLOGÍA	3
Resultados Esperados	3
Estructura	3
RESULTADOS DEL TALLER	5
ANEXO A: PRESENTACIONES	10

Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud en la Sub-Región de Centroamérica y el Caribe Español

Informe del Taller de Capacitación Sub-Regional- Puerto Rico

La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), en coordinación con la Agencia Internacional de Desarrollo de los Estados Unidos (USAID), organizaron el Taller de Capacitación Sub-Regional “*Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud en la Sub-Región de Centroamérica y Caribe Español.*”

El Taller se llevó a cabo en San Juan, Puerto Rico del 15 al 17 de agosto de 2005. La lista de participantes invitados incluyó a más de 60 personas pertenecientes a ministerios/secretarías de salud y seguridad social. Participaron también colegas de las PWRs de Honduras (Armando Güemes), Nicaragua (María Angélica Gómez) República Dominicana (Gerardo Alfaro), Cuba (Mario Pichardo); (Guatemala) Federico Hernández Pimentel; (Costa Rica) Javier Santacruz; (Panamá) Gustavo Vargas; y (Puerto Rico) Raúl Castellanos, quienes apoyaron en la coordinación de la reunión y en la moderación/conducción de diversos segmentos.

El Taller fue promovido por el Área de Desarrollo Estratégico de la Salud (SDH) y la Unidad de Sistemas y Políticas de Salud (SDH/HP) de la OPS/OMS con el apoyo de USAID y la Representación de OPS/OMS en Puerto Rico.

Antecedentes

A lo largo de la década de los años noventa la mayoría de los países de América Latina y el Caribe han estado introduciendo Reformas del Sector de la Salud (RSS) que han tenido una profunda influencia en la prestación de servicios de salud. En la “Cumbre de las Américas” efectuada en 1994¹ y en la Reunión Especial sobre RSS de 1995² los Gobiernos de la Región de las Américas definieron la necesidad de diseñar lineamientos para monitorear y evaluar las RSS en la Región. Los Estados Miembros definieron 5 conceptos clave o principios orientadores fundamentales de las reformas

¹ Primera Cumbre de las Américas: “Plan de Acción”, Miami, EUA, 3-5 Dic. 1994.

² BID, BIRF, CEPAL, OEA, OPS/OMS, FNUAP, UNICEF, USAID: “Reunión Especial sobre Reforma del Sector Salud. 29-30 Sep., 1995”, Washington DC, División de Salud y Desarrollo Humano, Jun. 1996, 159 pp.

sanitarias que servirían de base para vigilar y evaluar el progreso de las reformas sanitarias en sus países, a saber la Equidad, la Eficacia y la Calidad, la Eficiencia, la Sostenibilidad y la Participación Social. Como resultado, la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) diseñó la Metodología para la Elaboración de Perfiles de Sistemas de Salud/Monitoreo y Evaluación de RSS en América Latina y el Caribe. El objetivo de dicha guía fue apoyar a los países en el seguimiento y evaluación de sus procesos de RSS mediante la aplicación de preguntas guía e indicadores para valorar el contexto y organización de sus sistemas de salud y los conceptos clave de las reformas.

En 1999, los Estados Miembros de la OPS/OMS aprobaron la Resolución CD41.R12, titulada "Monitoreo y Evaluación (M&E) de los Procesos de Reforma del Sector de la Salud".³ Los Estados Miembros solicitaron a la OPS/OMS prestar apoyo para institucionalizar el monitoreo y la evaluación de sus procesos de reforma del sector de la salud. Sin embargo, pronto se hizo patente que para aplicar eficazmente la Metodología de M&E los países requerían un documento resumen y/o perfil, el cual consistiera de una descripción concisa y analítica de la estructura y la dinámica de su sistema de salud. En consecuencia, para seguir las tendencias de RSS y valorar el progreso alcanzado, la OPS/OMS en estrecha colaboración con la *Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)* emprendió la tarea de formular los [Lineamientos para la Preparación de Perfiles de Sistemas de Salud](#).

El Perfil del Sistema de Salud se ha convertido en un valioso instrumento para los tomadores de decisiones nacionales, subnacionales e internacionales ya que constituye un Informe del Sistema de Salud de cada país, capaz de proporcionar en forma sistematizada, una descripción sintética y analítica de la estructura y dinámica de éste. No obstante, los nuevos desarrollos conceptuales en el campo de la salud pública y los sistemas de salud; la creciente evidencia relativa al impacto de los procesos de Reforma Sanitarias en ALC; y el desarrollo de la Estrategia de Cooperación Técnica Centrada en País (CTCS) han evidenciado la necesidad de ajustar y actualizar los Lineamientos. La incorporación de nuevos desarrollos conceptuales es de crucial importancia dada la preeminencia de la temática sobre fortalecimiento del desempeño de los sistemas de salud.

Objetivos

La Unidad de Sistemas y Políticas de Salud de la OPS/OMS en estrecha colaboración con la Oficina de Salud, Población y Nutrición para América Latina y el Caribe de la Agencia para el Desarrollo

³ PAHO/WHO, 41st Consejo Directivo, Resolución CD41.R12, 30 Septiembre, 1999.

Internacional de Estados Unidos (USAID) patrocinará un Taller de Capacitación titulado, “*Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud*” con los siguientes objetivos:

Objetivo General

Presentar a los países de la Sub-Región de Centroamérica y el Caribe Español los lineamientos metodológicos de los perfiles de los sistemas de salud y capacitarlos en su elaboración.

Objetivos Específicos

- Presentar e intercambiar criterios sobre el Monitoreo de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud,
- Capacitar en la aplicación de la nueva versión de los Lineamientos Metodológicos para el Monitoreo de los Procesos de Cambio
- Intercambiar experiencias sobre posibles intervenciones conducentes al fortalecimiento de los sistemas de salud.

Metodología

Resultados Esperados

1. Una mejor comprensión, por parte de los participantes, del marco conceptual que sirve de base para el Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud.
2. Conocimiento teórico/práctico de los Lineamientos Metodológicos que permitan su aplicación a nivel de los países de Centroamérica y Caribe Español, y facilite el análisis de los resultados obtenidos.
3. Intercambio de experiencias entre los participantes sobre posibles intervenciones conducentes al fortalecimiento de los sistemas de salud en los países de Centroamérica y el Caribe.
4. Definición de un cronograma de trabajo tentativo, sujeto a las conversaciones correspondientes con las autoridades de salud, para la aplicación de los Lineamientos Metodológicos en los países participantes.

Estructura

El Taller de tres días de duración se estructuró de la siguiente forma:

Primer Día: Lunes 15 de agosto de 2005

- Apertura del Taller: La reunión comenzó con un acto de apertura a cargo de la Sub-Secretaría de Salud del país anfitrión (A. Gregory) y el coordinador de la Oficina de OPS/OMS Puerto Rico (R. Castellanos).
- Sesión de presentaciones conceptuales: Detalladas en el Anexo A, éstas abarcaron el marco conceptual para el Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud (P. Rivas-Loría) y la Dinámica de Cambio y Desafíos para los Sistemas de Salud en América Latina y el Caribe (E. Levcovitz).
- Mesa Redonda 1- Primer Ciclo de Monitoreo y Evaluación de las Reformas: Situación Actual de los Sistemas de Salud de Centroamérica y el Caribe Español: Detalladas en el Anexo A, en esta sesión, se presentaron breves exposiciones por los países participantes sobre el proceso y resultados del primer ciclo de monitoreo y evaluación de las reformas .
- Mesa Redonda 2- Del Monitoreo y Evaluación de las Reformas al Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio de los Sistemas de Salud: Detalladas en el Anexo A, en esta sesión, se presentaron sobre las lecciones aprendidas en el primer ciclo de monitoreo y evaluación (P. Rivas-Loría), sobre el segundo ciclo de lineamientos metodológicos (E. Levcovitz), sobre la incorporación de indicadores relativos a género, adulto mayor, y grupos étnicos (A. Griffin), y sobre las dimensiones básicas de equidad de género y salud (A. Gonzalez).
- Panel 1- Contexto del Sistema de Salud: Presentación y discusión activa sobre el análisis de la situación de salud (G. Alfaro) y los determinantes de la salud (M. Gomes).

Segundo Día: Martes 16 de agosto de 2005

- Trabajos de Grupo 1- Perspectivas, Mecanismos, y Cuellos de Botella para Elaborar “Contexto del Sistema de Salud.”: Se promovió el debate activo sobre las perspectivas, posibles mecanismos y cuellos de botella para elaborar la sección de Contexto del Sistema de Salud utilizando como insumo los resultados de la aplicación del Primer Ciclo de Lineamientos Metodológicos de los respectivos países de los participantes; y la estructura del Segundo Ciclo de Lineamientos Metodológicos. Los coordinadores de los grupos fueron M. Pichardo, F. Rigoli, G. Vargas, y A. Güemes.
- Panel 2.1- Funciones del Sistema de Salud: Rectoría, Financiamiento, y Aseguramiento: Aplicación del Instrumento - Sección 2. Regulación: Detalladas en el Anexo A, en esta sesión, se presentaron sobre la función rectora del sistema de salud (P. Rivas-Loría) y sobre las funciones de financiamiento y aseguramiento del sistema de salud (P. Crocco).
- Panel 2.2- Funciones del Sistema de Salud: Provisión de Servicios de Salud: Detalladas en el Anexo A, en esta sesión, se presentaron sobre la oferta, demanda, y desarrollo de recursos humanos en salud (F. Rigoli) y sobre medicamentos, equipos, cooperación internacional en salud, y calidad (A. Güemes).
- Trabajos de Grupo 2- Perspectivas, Mecanismos, y Cuellos de Botella para Elaborar “Funciones del Sistema de Salud.”: Se promovió el debate activo sobre las perspectivas, posibles mecanismos y cuellos de botella para elaborar la sección de Funciones del Sistema de Salud utilizando como insumo los resultados de la aplicación del Primer Ciclo de Lineamientos Metodológicos de los respectivos países de los participantes; y la estructura del Segundo Ciclo de Lineamientos Metodológicos. Los coordinadores de los grupos fueron M. Pichardo, F. Rigoli, G. Vargas, y A. Güemes.

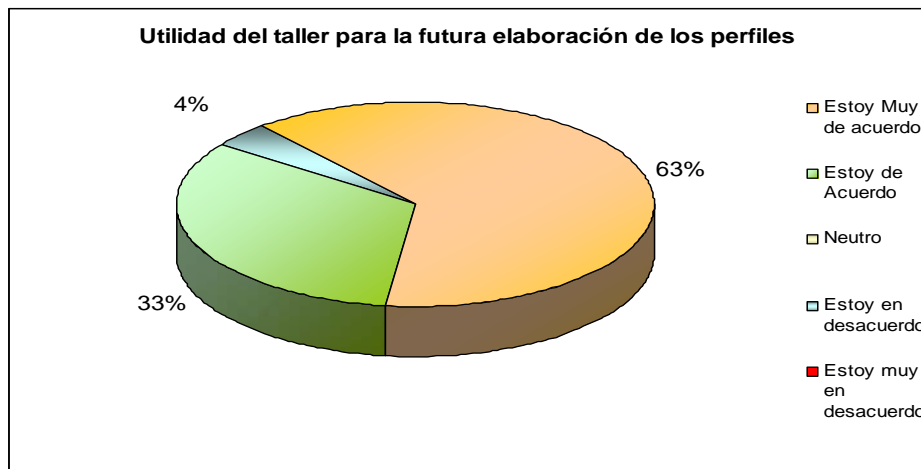
Tercer Día: Miércoles 17 de agosto de 2005

- **Panel 3- Monitoreo del Proceso de Cambio de los Sistemas de Salud:** Detalladas en el anexo, en esta sesión, se presentaron sobre la incidencia de los procesos de cambio sobre la funciones y los principios orientadores de las reformas de salud (E. Levcovitz) y sobre los procesos políticos / actores que suscitaron y/o sostienen el proceso de cambio del sistema de salud (C. Suárez).
- **Trabajos de Grupo 3 - Perspectivas, Mecanismos, y Cuellos de Botella para Elaborar "Monitoreo del Proceso de Cambio de los Sistemas de Salud":** Se promovió el debate activo sobre las perspectivas, posibles mecanismos y cuellos de botella para elaborar la sección de Monitoreo del Proceso de Cambio de los Sistemas de Salud utilizando como insumo los resultados de la aplicación del Primer Ciclo de Lineamientos Metodológicos de los respectivos países de los participantes; y la estructura del Segundo Ciclo de Lineamientos Metodológicos. Los coordinadores de los grupos fueron M. Pichardo, F. Rigoli, G. Vargas, y A. Güemes.
- **Trabajo en Grupo por País:** En esta sesión, los participantes intercambiaron y discutieron líneas de acción y un cronograma tentativo de trabajo para la elaboración de los perfiles en sus países.
- **Presentación de los Cronogramas Tentativos:** Los países presentaron cronogramas tentativos (detallados en el Anexo B) para la aplicación de los lineamientos y la elaboración de sus perfiles de sistemas de salud los cuales deberán ser finalizados para diciembre 2005.
- El cierre del Taller se realizó con palabras de agradecimiento de la Subsecretaria de Salud de Puerto Rico (A. Gregory), el coordinador de la Oficina de OPS/OMS Puerto Rico (R. Castellanos), y el asesor regional en sistemas de salud (P. Crocco) de la OPS/OMS.

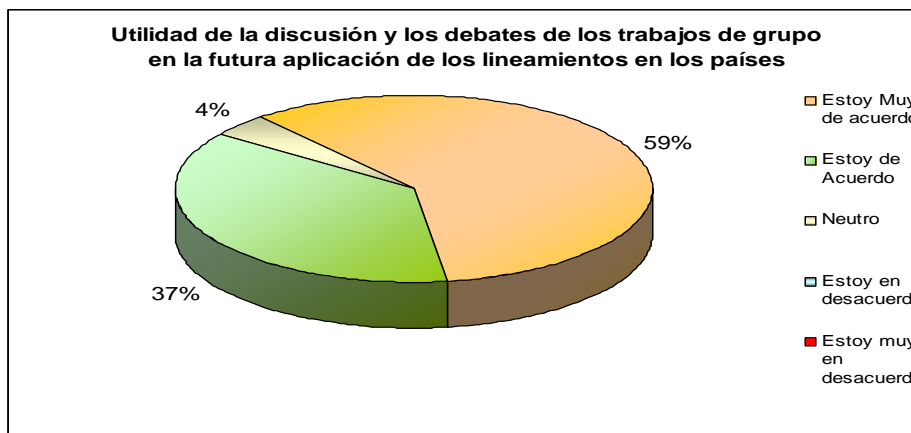
Resultados del Taller

Según una encuesta de opinión realizada al total de los participantes, el taller logro los siguientes resultados:

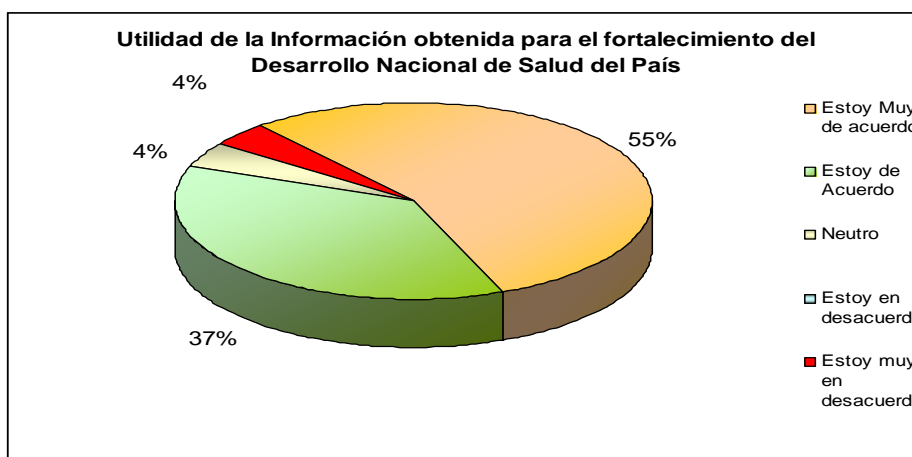
- El 96% de los participantes afirmó que las lecciones aprendidas en el taller serán de gran utilidad para la futura elaboración de los perfiles de los sistemas de salud.



- El 96% de los participantes afirmó que fue de gran utilidad la discusión y los debates de grupo y el enriquecimiento de los mismos para la futura aplicación de los lineamientos metodológicos para la elaboración de los perfiles.



- El 85% de los participantes expresó que durante los trabajos de grupo, se pudo obtener información relevante para la elaboración de los perfiles a nivel nacional. Del mismo modo, afirmaron haber aprendido conceptos nuevos para su trabajo.
- El 93% de los participantes afirmó haber obtenido información relevante sobre las funciones del sistema de salud (rectoría, financiamiento, aseguramiento, y provisión de servicios) durante los paneles del taller para la elaboración futura de los perfiles de los sistemas de salud. Del mismo modo, opinaron que habían adquirido conceptos nuevos sobre las funciones del sistema.
- El 92% de los participantes expresó estar de acuerdo que la información obtenida en el taller es de gran utilidad para el fortalecimiento del desarrollo nacional del país.



- Durante el taller se sugirieron los siguientes aportes para incorporar en los lineamientos metodológicos:

- Determinantes Medioambientales de Salud en el Contexto de los Sistemas de Salud.
 - Explicación detallada en los lineamientos de la manera en que se tiene que completar y redactar la información solicitada.
 - Incorporación en el glosario de algunos términos para su homogénea interpretación por ejemplo: grupos étnicos, observatorio de recursos humanos, etc.
 - Incorporación de preguntas en la Función de Aseguramiento que entre otras hagan referencia a: las formas más predominantes de aseguramiento en salud, la existencia de beneficios definidos explícitamente para el sistema o para algunos de los subsistemas de salud y sus criterios de inclusión.
- Otro resultado importante del taller es que cada país desarrolló un cronograma de trabajo tentativo para la elaboración del perfil de su sistema de salud:

BELIZE

Activity	Date
Agree with Methodology	August 17 th
Get an electronic version of methodology	ASAP
Translation of Methodology to English	October 31 st
Capacity Building for Elaboration of Profile	October 31 st
Develop Team to Lead Process	October 31 st
Populate Tables with Available Data	October 31 st
Email Correspondence with PAHO	Aug. 17 th – Oct. 31 st

COSTA RICA

Actividad	Fecha
Primera reunión	26 de Agosto
Primera fase	Primer Mes (17 de Agosto-17 de Septiembre)
1) Identificación del equipo de trabajo -Instituciones que participarán -Identificación de los profesionales -Elaboración del perfil de profesionales Participantes	
2) Validar el equipo de trabajo por parte de las autoridades sanitarias: -Ministra de Salud -Presidente Caja Costarricense de Seguro Social	
3) Trámite de permiso de participación de los funcionarios	
Segunda Fase	Sept.-Diciembre
1. Socialización de los lineamientos metodológicos para la elaboración del perfil	
2. Definición plan de trabajo 3. Asignación de tareas* para la ejecución del Plan de Trabajo	

*Tareas relevantes- Recolección de la información, revisión de la información síntesis y redacción del documento	
Primer Borrador	Diciembre 2005

EL SALVADOR

Actividades	Fecha
I. Preparación y Presentación del Informe Ejecutivo Titulares Representante de OPS	1 de Agosto 21-25 de Agosto
II. Preparación del proceso de elaboración con punto focal de OPS	Primera semana de Septiembre
III. Plan de trabajo para ejecución del perfil	A partir de la primera semana de octubre

GUATEMALA

Actividad	Participantes	Fecha
Coordinación para integrar equipo de trabajo	Delegado Ministerio de Salud, OPS	25 de Agosto
Primer taller- asignar tareas	Actores identificados	14 de Septiembre
Segundo Taller- análisis de información	Actores identificados	14 de Octubre
Presentación de propuesta y validación	Equipos técnicos / actores / ministro	14 de Noviembre
Seguimiento		Diciembre

HONDURAS

Actividad	Fecha*
Conformación equipo de trabajo -Identificación de actores claves del proceso	
Definir metodología -Ajuste de Instrumentos -Conformación de grupos por temas -Cronograma de trabajo -Estrategia de socialización	
Consolidación de los datos y edición	
Publicación y difusión del documento	

* Fechas a confirmar

NICARAGUA

Actividad	Fecha*
Conformación Equipo Técnico (MINSAs-OPS/OMS-INSS)	
Elaborar Propuesta de Plan de Trabajo para Elaborar el Perfil	
Someter el plan de trabajo a aprobación de la Ministra de Salud	
Precisar tipo y la fuente de información	
Recopilar y procesar información	
Elaborar documento- Propuesta "Perfil de Salud 1990-2005"	
Someter a aprobación de parte de la autoridad del Ministerio el documento para realizar sesiones de trabajo con los diferentes actores	
Desarrollo de Foros de Consultas y Aportes	

* Fechas a confirmar

PANAMA

Actividad	Fecha
Capacitación	Septiembre
Recolección de información	Septiembre/Octubre
Análisis	Noviembre
Borrador	Noviembre
Validación	Noviembre
Edición final	Diciembre

PUERTO RICO

Actividad	Fecha
Preparar Carta Propuesta de trabajo para elaborar el Perfil del Sistema de Salud de Puerto Rico y presentarla a la Secretaria de Salud para su aval	15 de septiembre, 2005
Conformación Equipo Técnico (MINSAs-OPS/OMS-INSS)	10 de octubre, 2005
Elaborar Propuesta de Plan de Trabajo	31 de octubre, 2005
Someter el Plan de Trabajo para aprobación de la Ministra de Salud	4 de noviembre, 2005
Recopilar y procesar información	Nov-diciembre, 2005
Elaborar documento- Propuesta "Perfil de Salud 1990-2005"	Primer Borrador- 30 de enero, 2006
Desarrollo de Foros de Consultas y Aportes	Febrero, 2006
Someter a aprobación de parte de la autoridad del Ministerio el documento para realizar sesiones de trabajo con los diferentes actores	Febrero, 2006
Presentación de Informe final	Marzo, 2006
Reproducción y publicación	Abril, 2006

REPÚBLICA DOMINICANA

Actividad	Fecha
Conformación del equipo nacional	Agosto
Recolección de información	Septiembre
Abordaje de áreas temáticas	Septiembre/Octubre
Preparación de primer borrador	Octubre/Noviembre
Consulta/socialización del documento, ajuste y validación	Noviembre
Presentación del perfil	Diciembre

Anexo A

Anexo A: Presentaciones

Primer Día: Lunes 15 de agosto de 2005

1. **Metodología y Objetivos del Taller.** Priscilla Rivas-Loría, Asesora Regional, Reforma de Sistemas de Salud, Unidad de Políticas y Sistemas, OPS/OMS, Washington DC
2. **Dinámica de Cambio y Desafíos para los Sistemas de Salud en América Latina y el Caribe.** Eduardo Levcovitz, Jefe, Unidad de Políticas y Sistemas, OPS/OMS, Washington DC
3. **Lecciones Aprendidas en el Primer Ciclo de Monitoreo y Evaluación de las Reformas del Sector Salud en la Región de las Américas.** Priscilla Rivas-Loría, Asesora Regional Reforma de Sistemas de Salud, Unidad de Políticas y Sistemas OPS/OMS, Washington DC
4. **Incorporación de Indicadores relativos a Género, Grupos Étnicos y el Adulto Mayor en el Segundo Ciclo de Lineamientos Metodológicos.** Andrew Griffin, Consultor, Unidad de Políticas y Sistemas, OPS/OMS, Washington DC
5. **Equidad de Género y Salud: Dimensiones Básicas.** Ana Christina Gonzalez, Consultora, Unidad de Género y Salud, OPS/OMS, Washington DC
6. **Análisis de la Situación de Salud.** Gerardo Alfaro, Asesor de Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS, República Dominicana
7. **Determinantes de la Salud.** María Angélica Gomes, Asesora de Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS, Nicaragua

Segundo Día: Martes 16 de agosto de 2005

8. **Función Rectora del Sistema de Salud.** Priscilla Rivas-Loría, Asesora Regional, Reforma de Sistemas de Salud, Unidad de Políticas y Sistemas OPS/OMS, Washington DC
9. **Funciones de Financiamiento y Aseguramiento.** Pedro Crocco, Asesor Regional en Desarrollo de Sistemas de Salud, Unidad de Políticas y Sistemas, OPS/OMS, Washington DC
10. **Función de Provisión de Servicios de Salud: Oferta y Demanda y Desarrollo de Recursos Humanos en Salud.** Félix Rigoli, Asesor Regional en Recursos Humanos, Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos, OPS/OMS, Washington DC
11. **Función de Provisión de Servicios de Salud: Medicamentos, Equipos, Cooperación Internacional en Salud y Calidad.** Armando Guemes, Asesor de Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS, Honduras

Tercer Día: Miércoles 17 de agosto de 2005

12. **Incidencia de los Procesos de Cambio Sobre las Funciones y los Principios Orientadores de las Reformas de Salud.** Eduardo Levcovitz, Jefe, Unidad de Políticas y Sistemas, OPS/OMS, Washington DC

13. **Procesos Políticos/Actores que Suscitaron y/o Sostienen el Proceso de Cambio del Sistema de Salud.** Claudia Suárez, Residente Salud Internacional, Unidad de Políticas y Sistemas OPS/OMS, Washington DC