



## **“Procesos y Resultados del Primer Ciclo de Monitoreo y Evaluación de las Reformas del Sector Salud”**

### **Experiencia de Costa Rica**

**Dr. Javier Santacruz**

**Dra. Rossana Garcia**

**Dra. Rosa Climent**

**OPS/OMS**

**Ministerio de Salud**

**CCSS**

**San Juan, Puerto Rico 15 – 17 de Agosto 2005**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

*Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud*

**1. ¿Cuántos perfiles ha elaborado Costa Rica hasta el momento?**

**SOLO DOS. El último de ellos en el 2002 y el cual fue motivo de una publicación especial en el 2004.**

**2. ¿Quiénes lideraron el proceso de elaboración de los Perfiles de Sistemas de Salud en el país?**

**MINISTERIO DE SALUD, CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL Y ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD**

### **3. Breve descripción de la dinámica del proceso en términos de:**

#### **a. Conformación del equipo de trabajo. Tuvo dos componentes:**

##### **Grupo Coordinador:**

- **Ministerio de Salud: Directora de Servicios de Salud y Directora de Área de Salud**
- **Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS): Subgerente de Regiones de Salud y Director Técnico**
- **OPS/OMS: Consultor de Sistemas y Servicios de Salud.**

##### **Grupo Colaborador - Revisor:**

- **Profesores de Facultad de Medicina de la UCR (4)**
- **Profesionales seleccionados de MS y CCSS (7)**
- **Consultores de la PWR - COR (6)**

**b. Duración del proceso:**

- **3 meses. Identificación de fuentes y recopilación de información**
  - **2 meses. Análisis y síntesis de la información**
  - **2 meses. Formulación y revisión de documento definitivo**
- TOTAL: 7 MESES.**

**c. ¿Quién sistematizó y analizó la información?  
EL GRUPO COORDINADOR**

**d. Grado de participación y compromiso intersectorial.  
MINIMO. No se estimuló esa participación.**

**e. Grado y mecanismo de difusión de los resultados del proceso.  
DIFUSION EN PÁGINAS WEB DE LA PWR-COR Y MINSALUD,  
PRESENTACION OFICIAL DE PUBLICACION Y ENVIO A INSTITUCIONES**



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**

Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

## PROCESO DE ELABORACION Y DIFUSION DEL PERFIL DE SERVICIOS DE SALUD

**III. TERCERA ETAPA: Socialización y difusión del Perfil.** Se incorporó a páginas web de PWR-COR y MS; se editó y publicó; se distribuyó ampliamente a Universidades e Instituciones Nacionales.

**II. SEGUNDA ETAPA: Recopilación de Información, Análisis y Síntesis.** Se identificaron fuentes de información, se validaron y seleccionaron fuentes y se sistematizó la información disponible.

**I. PRIMERA ETAPA: Formación y Organización del Equipo de Trabajo.**  
Dos componentes: Equipo  
Coordinador y Equipo Revisor

### Acciones Claves:

- Socializar los lineamientos
- Comprometer contrapartes
- Definir agenda y cumplirla

## 4. ¿Cuales han sido las contribuciones de este proceso para?:

**Toma de decisiones:**

**NO EXISTE EVIDENCIA.**

**Elaboración de la Política Nacional de Salud:**

**SE UTILIZÓ COMO FUENTE DE INFORMACIÓN**

**Reorientar la Cooperación Internacional en Salud:**

**SI EN EL CASO DE OPS/OMS. SE DESCONOCE SU USO POR OTRAS AGENCIAS.**

## 5. Las debilidades y fortalezas del proceso:

### **FORTALEZAS**

1. Fomentó trabajo interinstitucional
2. Incentivó sistematización de información
3. Facilitó identificación de problemas
4. Estimuló el intercambio de información
5. Contribuyó a recuperar literatura gris

### **DEBILIDADES**

1. No incorporó otros sectores
2. Limitado análisis interdisciplinario.
3. Falta de mercadeo
4. Limitado uso de resultados
5. Circunscrito a búsqueda de información

**6. ¿Existe compromiso de las autoridades nacionales para mantener permanentemente actualizado el Perfil del Sistema de Salud.**

- EL COMPROMISO ES PARCIAL.
- ES NECESARIO ESTIMULARLO.
- AUN NO ES HERRAMIENTA HABITUAL PARA TOMAR DECISIONES

**7. ¿Existen expectativas de la Autoridad Nacional**

SI, EL PERFIL DE SERVICIOS SERVIRA DE INSUMO PARA LA FORMULAR LA PROXIMA POLITICA NACIONAL DE SALUD (2006-2009) Y PARA ACTUALIZAR EL ANALISIS SECTORIAL.