



MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Taller de Capacitación Sub-Regional de
Centroamérica y Caribe Español

San Juan, Puerto Rico

15-17 de agosto de 2005



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

Reforma de Salud 1993-Trasfondo

- Las iniciativas de evaluación y monitoreo antes, durante y después la implantación de la Reforma de Salud de 1993 fueron contratados por la Autoridad Sanitaria enfocándose en estudios de satisfacción y análisis de impacto económico.
- Las asociaciones de grupos profesionales, la academia e individuos han llevado a cabo análisis de contrastes del modelo de servicios de salud antes y después de la Reforma. Los mismos se abordaron desde su perspectiva particular o sus intereses profesionales llevando a cabo evaluaciones fragmentadas de algunos componentes del sector salud.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

- Puerto Rico no ha elaborado los perfiles del sistema de salud siguiendo los lineamientos establecidos por la OPS.
- No es hasta el 2001 que se inician procesos de evaluación más integrales y metódicos enfocados en el sistema de salud de Puerto Rico.
- El primer esfuerzo fue la medición de las funciones esenciales de salud pública llevadas a cabo en octubre de 2001 y en mayo de 2004.
- El Análisis del Sector Salud representó el segundo esfuerzo llevado a cabo en el 2004 y el cual recoge gran parte de los criterios requeridos como parte de la metodología de los perfiles de los sistemas de salud.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Evaluación y Monitoreo

- El Departamento de Salud dirigió los procesos de monitoreo y evaluación con la colaboración y el apoyo técnico de la Organización Panamericana de la Salud.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Dinámica del Proceso de Evaluación y Monitoreo

- Acuerdo Colaborativo entre el Departamento de Salud de Puerto Rico y OPS/OMS.
- Se conformaron equipos de trabajo integrando todos los sectores representativos del sector salud, tanto en el nivel privado como público.
- Se constituyeron 11 grupos de trabajo para la medición de las FESP y 9 para el Análisis del Sector de Salud.



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Dinámica del Proceso de Evaluación y Monitoreo

- Para la medición de las FESP se desarrollaron dos talleres de 2 y 3 días.
- Para el Análisis del Sector Salud se desarrollaron 5 talleres de entre 2 y 3 días en un periodo aproximado de 10 meses en los que se presentaba y se discutía la información obtenida y los resultados preliminares.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Fuentes de Información

- Puerto Rico cuenta con datos y estadísticas de múltiples fuentes de información, la limitación principal es la falta de uniformidad en la definición y categorías de información, lo que limita la comparación de información.
- Se observa una mayor disponibilidad de los datos que genera el sector público versus el sector privado. Con las nuevas tecnologías de comunicaciones e información hay mayor acceso a información, aunque en forma limitada.
- El Departamento de Salud es responsable del análisis y de la sistematización de la información.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Procesos Participativos

- Se garantizó la representatividad de los distintos actores del sector salud incluyendo la comunidad, en la constitución de los grupos de trabajo. Como resultado hubo un amplio proceso participativo en el desarrollo de las distintas etapas en ambos procesos.
- Estos procesos constituyeron un foro amplio para la discusión de los diferentes aspectos relacionados al sector salud. Esto permitió identificar los asuntos más críticos, y reflejó el compromiso intersectorial.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Difusión de los Resultados

- Para ambos proyectos se celebraron conferencias de prensa lo que llevó a que fueran divulgados y diseminados a través de los principales periódicos del país al igual que a través de los medios televisivos.
- La publicación de informes para la diseminación pública.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Utilidad de la Información

- Guías para el proceso de toma de decisiones.
- Desarrollo de política pública.
- Planificación de servicios de salud.
- Desarrollo de investigaciones.

Ejemplo de la utilidad de estos instrumentos es el interés que ha generado en la comunidad en general por obtener y utilizar los documentos como base para estudiar, profundizar y ampliar las recomendaciones esbozadas en el mismo.

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Utilidad de la Información

Este documento ha servido de base para el análisis del sistema de salud y la reforma de salud encomendado por el Gobernador, Hon. Aníbal Acevedo Vilá, mediante Orden Ejecutiva del 18 de febrero del 2005 a la *Comisión Evaluadora del Sistema de Salud de Puerto Rico*, presidida por el Dr. Jorge Sánchez, facultativo de la Escuela de Medicina de la Universidad de Puerto Rico. Se espera que dicha Comisión rinda su informe a finales del mes de agosto de 2005.



Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud

MONITOREO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Fortalezas

- Identificó y analizó los principales problemas del sector salud
- Propició un proceso amplio de participación
- Viabilizó procesos de evaluación integrado del sector salud
- Proveyó de un enfoque sistémico del sector
- El instrumento metodológico fue adecuado en la consecución de los objetivos

Debilidades

- El lenguaje y la terminología requieren adaptar las mismas al contexto cultural nuestro
- El tiempo para el desarrollo del análisis lo limito a uno descriptivo
- No existe un mecanismo de continuidad posterior al proceso entre los actores del sector



NUESTRO COMPROMISO...

Actualizaremos periódicamente el documento por temática ajustándolo a las necesidades y prioridades que se establezcan.

Desarrollaremos foros como medio para la discusión pública de los asuntos del sector salud.

GRACIAS !!!

